

Утвержден
ВУ. НРТМ. 04110-01 34 01-ЛУ

**СИСТЕМА
«ПЕРИФЕРИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»**

Программное обеспечение «Мобильное приложение «mPOS Ирбис»

Руководство пользователя

ВУ. НРТМ. 04110-01 34 01
(на машинном носителе)

Листов 20

Ведомость изменений

| Автор | Дата изменений | Номер | Описание изменений |
|----------------|-----------------------|--------------|----------------------------|
| Сотникова А.Ю. | 01.04.2016 | 01 | Исходная версия документа. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Аннотация

В документе описывается использование ПО «Мобильное приложение «mPOS Ирбис» (далее – Приложение) при проведении операций с использованием банковских платежных карточек внутренней платежной системы БЕЛКАРТ и международных платежных систем VISA и MasterCard на mPOS-терминалах «Ирбис».

Помимо руководства по работе с Приложением, в документ включено описание Личного кабинета пользователя Приложения на онлайн-сервисе в Интернете.

Содержание

| | |
|--|----|
| 1. Поставщик | 5 |
| 2. Среда функционирования | 5 |
| 3. Описание работы Приложения для Android и iOS | 6 |
| 3.1 Установка и активация Приложения | 6 |
| 3.2 Работа с Приложением | 7 |
| 4. Работа в личном кабинете | 10 |
| 5. Перечень сообщений Приложения | 13 |
| 5.1. Перечень сообщений Приложения для Android | 13 |
| 5.2 Перечень сообщений Приложения для iOS | 17 |

1. Поставщик

Разработчиком и поставщиком Приложения является Общество с ограниченной ответственностью «СейлСервиСолюшенс».

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220056 г. Минск, ул. Стариновская, дом 13, оф. 5Н, УНП 191338140.

Контактные данные технической поддержки размещены на Интернет-сайте [www.irbis.бел \(https://irbis.3c.by/\)](https://irbis.3c.by/).

2. Среда функционирования

Приложение является компонентом программно-технического комплекса «ИрбисPOS», предназначенного для совершения операций с банковскими платежными карточками с использованием клиентского абонентского устройства (смартфона, планшета и др. с сенсорным экраном, далее – Смартфон) с подключенным mPOS-терминалом «Ирбис» (далее mPOS-терминал, см. рис. 1):



Рис. 1 mPOS терминал «Ирбис» модели vi218

Приложение выполняется на Смартфонах, функционирующих под управлением операционных систем Android версии не ниже 2.3.3 и iOS версии не ниже 8.2, и оснащенных модулями связи GPRS/3G/4G или Wi-Fi и Bluetooth. В процессе работы Приложение обменивается информацией в зашифрованном виде с mPOS-терминалом и сервисом (сервером) «ИрбисPOS», который, в свою очередь, взаимодействует с процессинговой системой банка-эквайера.

Приложение распространяется через официальные магазины приложений для Android – Google play и iOS – App Store.

Приложение содержит все необходимые системные настройки для корректного совершения операций с банковскими платежными карточками.

Приложение поддерживает выполнение следующих операций с банковскими платежными карточками внутренней платежной системы БЕЛКАРТ и международных платежных систем VISA и MasterCard:

Оплата товаров (услуг);

Отмена оплаты;

Просмотр истории операций, совершенных на данном устройстве.

Закрытие бизнес-дня происходит в автоматическом режиме.

3. Описание работы Приложения для Android и iOS

3.1 Установка и активация Приложения

Используя мобильное приложение Google Play (на Смартфонах с ОС Android) или App Store (на Смартфонах с ОС iOS), установите на своем Смартфоне и запустите Приложение. В окне **Регистрация** заполните поля (рис. 2) «Номер договора с банком» и «Серийный номер устройства» (mPOS-терминала), после чего на Ваш мобильный номер телефона, указанный в договоре с банком, будет выслано SMS-сообщение с одноразовым паролем активации. Введите полученный одноразовый пароль (рис. 3) и нажмите **Продолжить**.

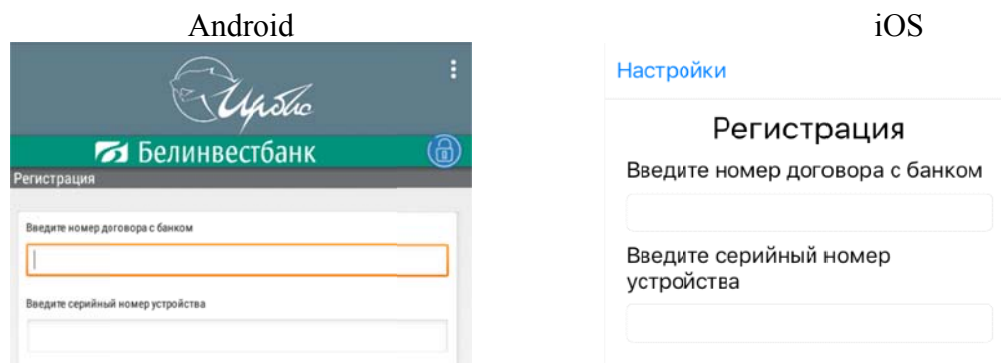


Рис. 2

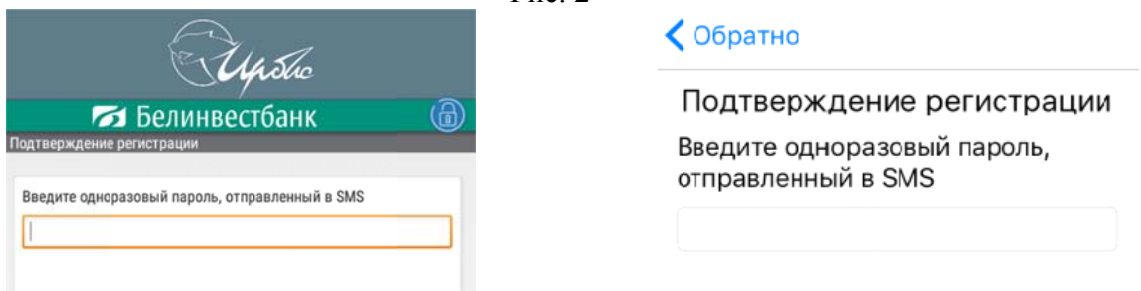


Рис. 3

Для доступа к Приложению необходимо ввести пароль длиной не менее 8 символов (рис. 4), который должен включать как минимум одну цифру, как минимум по одной букве верхнего и нижнего регистра в латинской раскладке. После ввода пароля Приложение будет перезапущено.

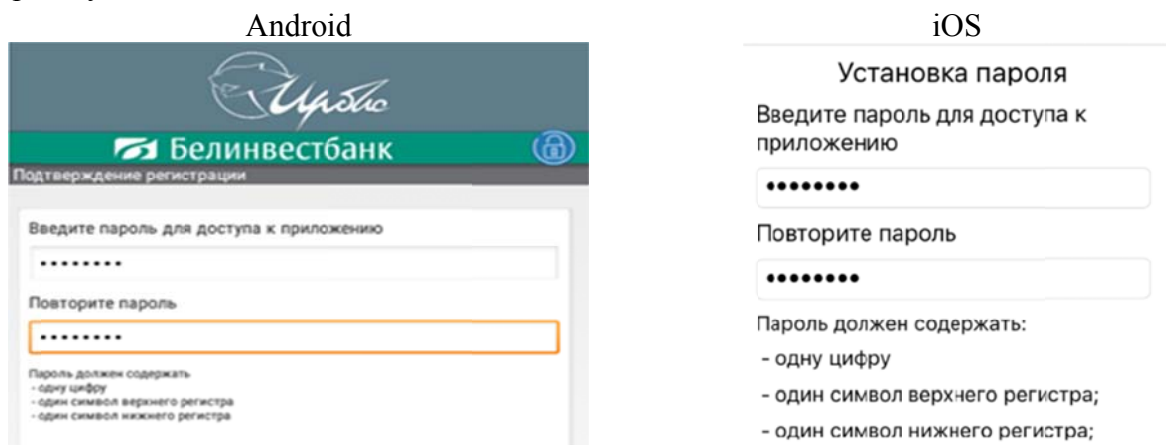


Рис. 4

3.2 Работа с Приложением

Перед использованием Приложения в настройках Смартфона необходимо подключить передачу данных через GPRS/3G/4G или Wi-Fi, и установить Bluetooth-соединение между Смартфоном и mPOS-терминалом. Для идентификации устройства с целью установления Bluetooth-соединения следует на включенном mPOS-терминале vi218 нажать кнопку «Fn» (повторное нажатие кнопки «Fn» вернет mPOS-терминал в исходное состояние (рис 5)).



Рис. 5

Запустите Приложение и авторизуйтесь (введите заданный ранее пароль для доступа к Приложению (рис. 6)).

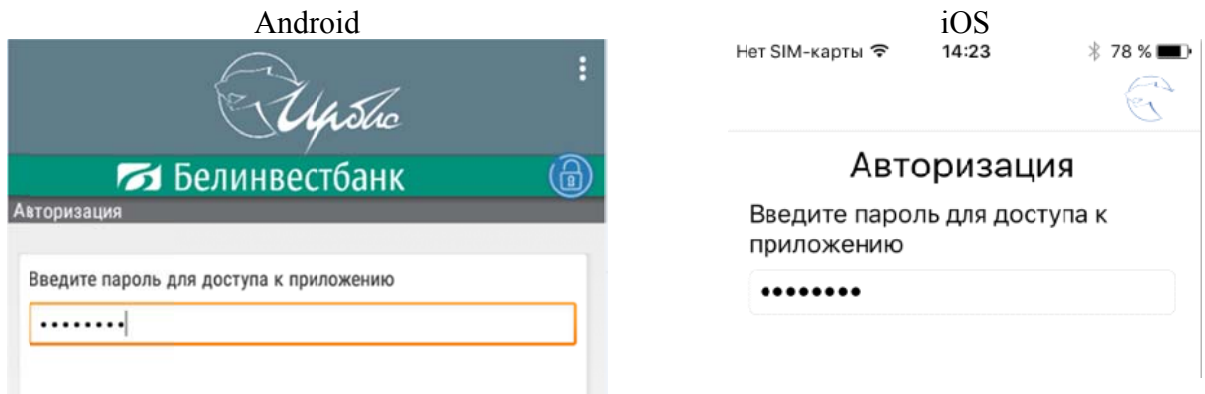


Рис. 6

В Приложении выберите пункт меню «Оплата» (рис. 7),

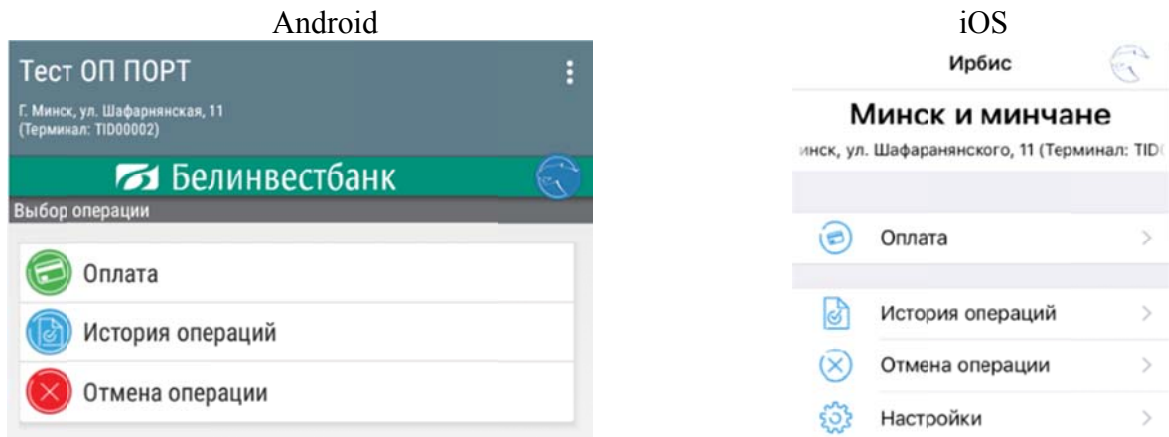


Рис. 7

в поле «Сумма операции» введите сумму в выбранной валюте, в поле «Телефон клиента» введите номер телефона покупателя в случае, если покупатель согласился предоставить его. Предоставление покупателем своего номера телефона считается его согласием на получение SMS-сообщения с информацией о совершенной операции. Заполните поле «Назначение платежа» (это поле не обязательно для заполнения) и нажмите **Продолжить** (рис. 8).

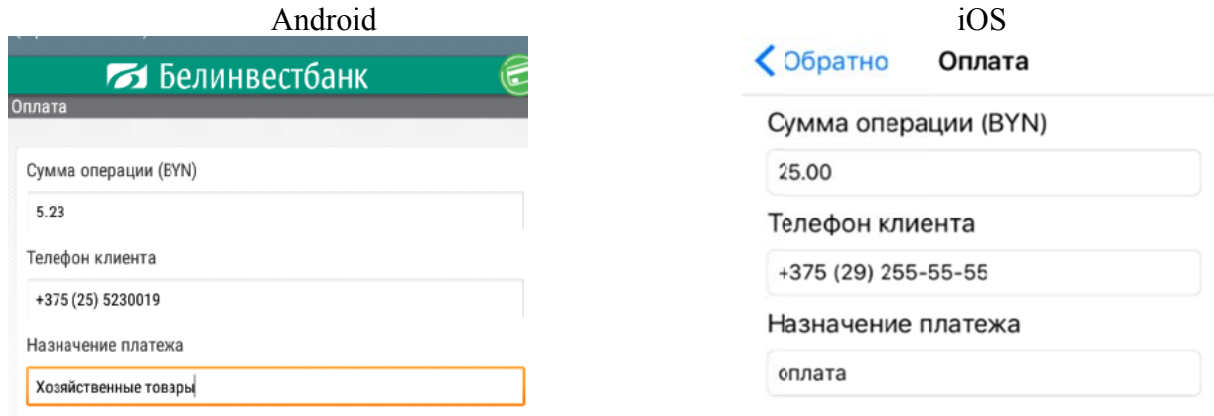


Рис. 8

После появления на экране mPOS-терминала запроса «Вставьте карту», проведите банковской платежной карточкой покупателя через считывающее устройство mPOS-терминала в соответствии с нанесенными на него пиктограммами. Если считывание данных с банковской платежной карточки не произошло, повторите операцию еще раз. При успешном считывании, на экране mPOS-терминала появится сообщение «Введите ПИН-КОД». Покупателю необходимо ввести ПИН-код с использованием клавиатуры mPOS-терминала и нажать кнопку **ОК** (зеленого цвета). Приложение проведет обмен данными с банком, и при успешном выполнении операции на экране Смартфона появится карт-чек (рис. 9). Соответствующая информация будет также автоматически отправлена на номер телефона покупателя в виде SMS-сообщения.

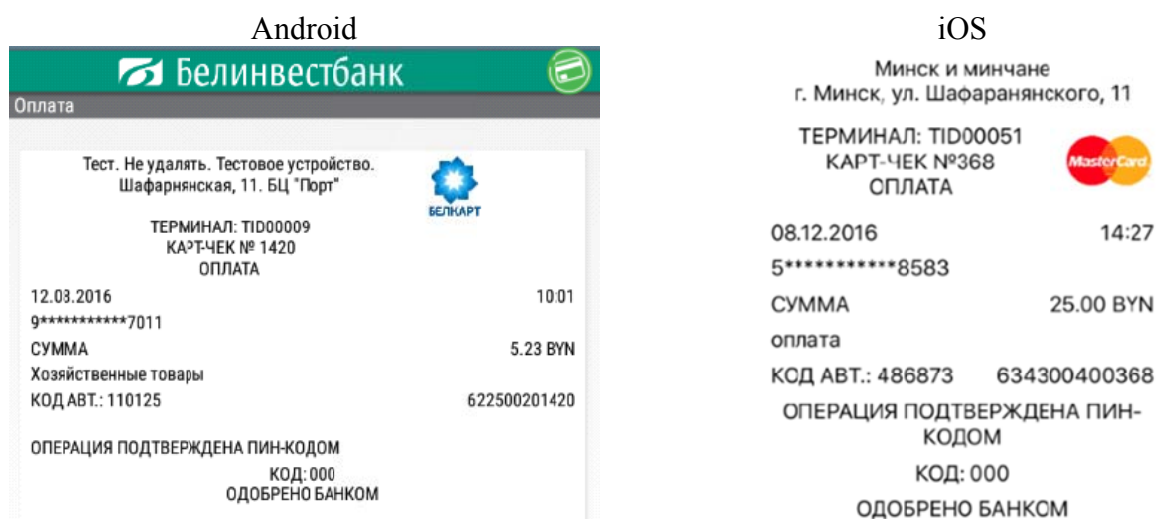


Рис. 9

При неуспешном проведении операции Приложение выдаст ошибку (см. раздел 5).

Для отмены произведенной операции «Оплата» необходимо выбрать в меню Приложения операцию «Отмена оплаты». В открывшемся окне заполните поля «Сумма операции», «Номер карт-чека для отмены» и «Телефон клиента» и нажмите **Продолжить** (рис. 10).

После появления на экране mPOS-терминала запроса «Вставьте карту», проведите банковской платежной карточкой, по которой ранее проводилась покупка, через считывающее устройство mPOS-терминала в соответствии с нанесенными на него пиктограммами. Если считывание данных с банковской платежной карточки не произошло, повторите операцию еще раз. При успешном считывании, на экране Смартфона появится окно (рис. 11), где покупателю необходимо поставить личную подпись, которая должна соответствовать подписи на карточке. Приложение проведет обмен данными с банком, и при успешном выполнении операции на экране Смартфона появится карт-чек. Соответствующая информация будет также автоматически отправлена на номер телефона покупателя в виде SMS-сообщения.

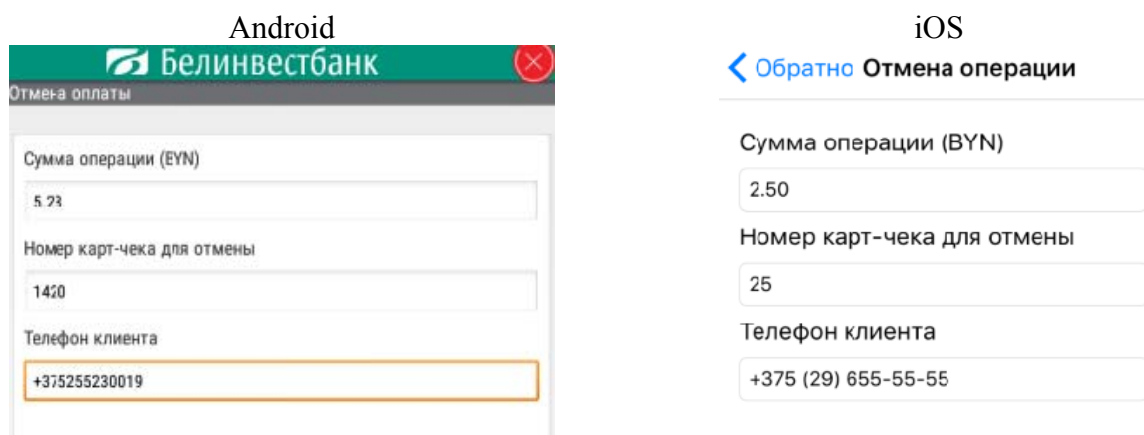


Рис. 10

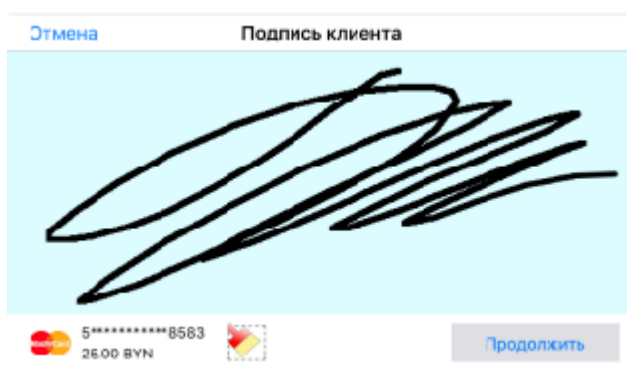


Рис. 11

При неуспешном проведении операции Приложение выдаст ошибку (см. раздел 5).

Для просмотра истории работы с Приложением выберите необходимый:

- **Период** (позволяет выбрать интервал проведенных платежей: **за сегодня, за последние 3 дня, за последние 30 дней**;

– **Тип истории** (позволяет выбрать операции по результату: **успешные операции, все операции** (рис. 12).

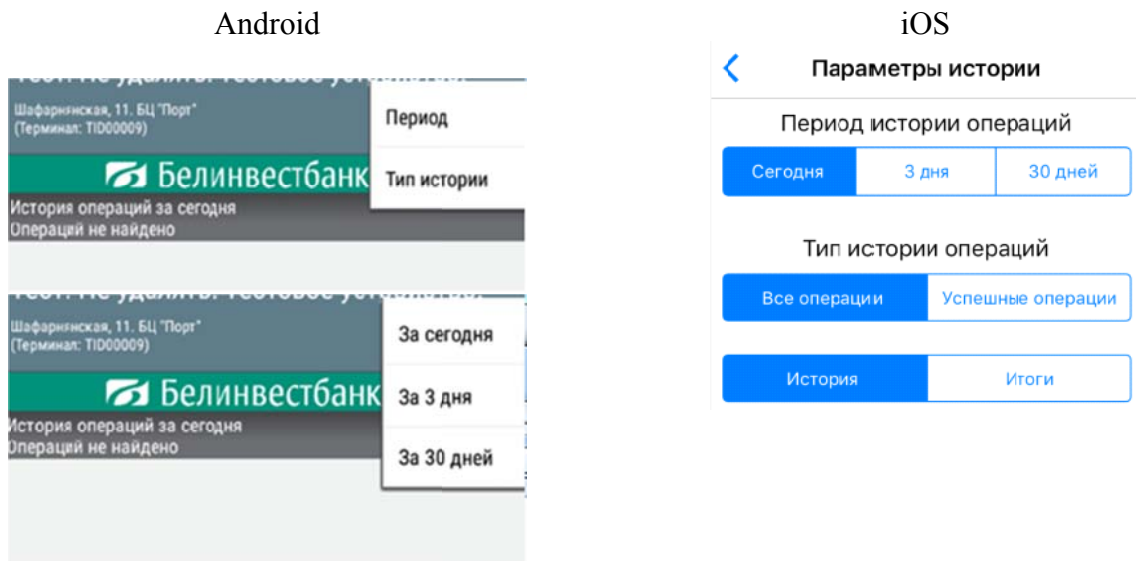


Рис. 12

Соответствующая информация будет выведена на экран Смартфона (рис 13).

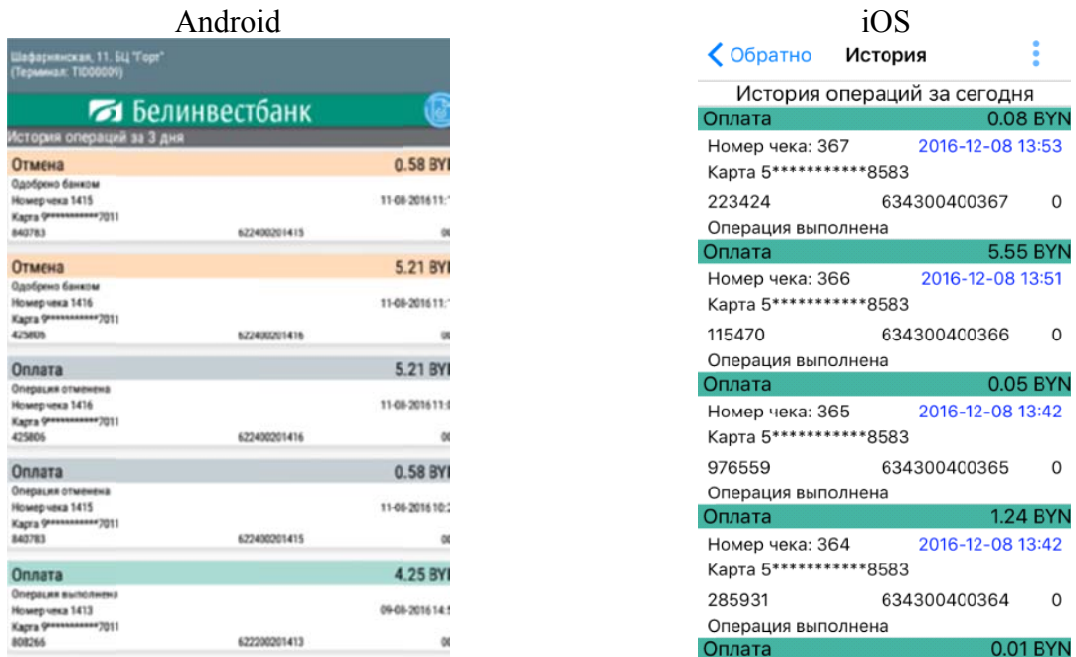


Рис. 13

4. Работа в личном кабинете

Личный кабинет – это on-line сервис, позволяющий получить доступ к информации о магазине и состоянии финансовых операций по mPOS-терминалу в сервисе «ИрбисPOS», см. www.ирбис.бел (<https://irbis.3c.by/>.)

Для входа в личный кабинет первый раз необходимо пройти **Регистрацию**. Для регистрации следует ввести данные: «**УНП организации**» и «**Номер телефона**» (номер телефона, который указан в договоре эквайринга с банком вне зависимости от номера

Смартфона, на котором используется Приложение) и нажать кнопку **Получить код активации** (рис. 14-15). Ввести код активации и пароль соответствующий требованиям: минимум 8 символов, обязательно наличие хотя бы одной цифры, латинские буквы (хотя бы по одной верхнего и нижнего регистров) (рис 16).

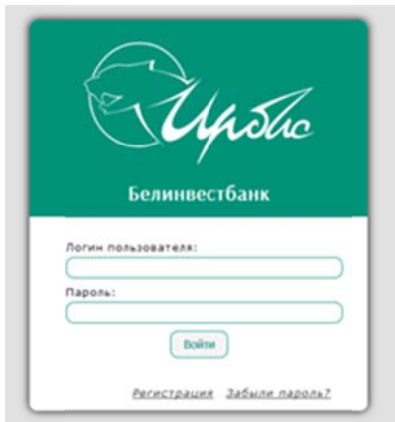


Рис. 14

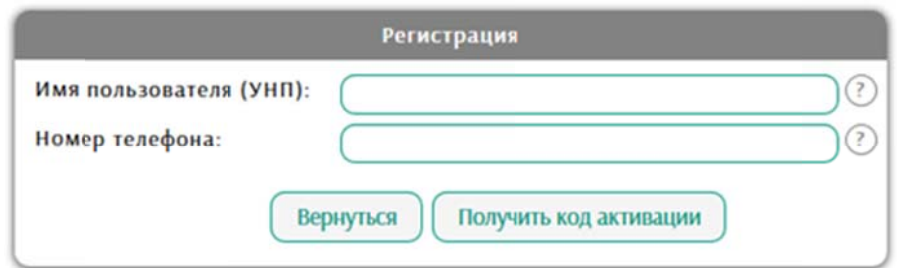


Рис. 15

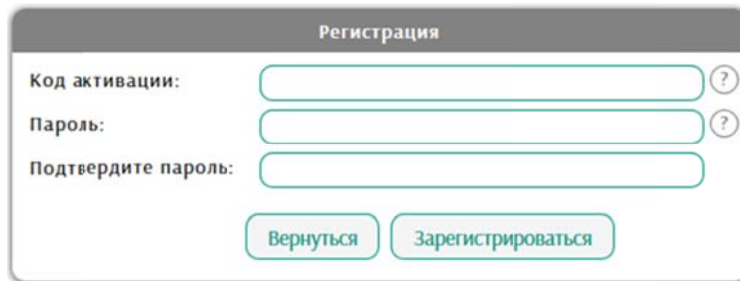


Рис. 16

В личном кабинете пользователь имеет возможность просматривать регистрационные данные ОТС: вкладки «ОТС», «Договоры», «Устройства» (рис. 17–19), информацию о проведенных операциях и результаты финансовых операций – вкладки «Транзакции» и «Отчеты» (рис. 19–20).

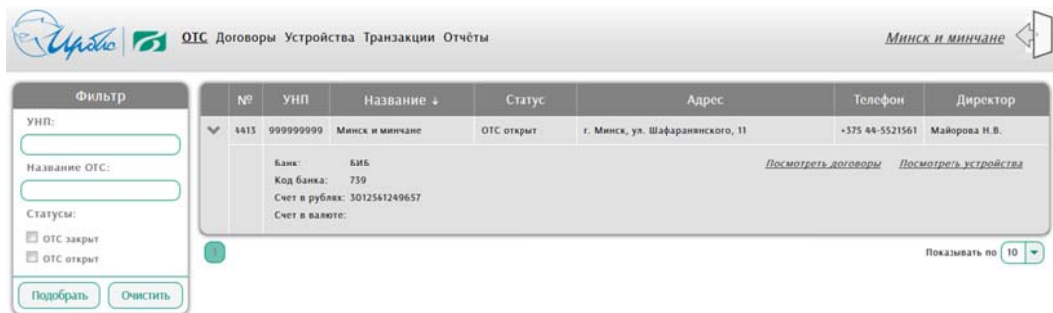


Рис 17

Рис. 18

Рис. 19

Рис. 20

Рис. 21

5. Перечень сообщений Приложения

5.1. Перечень сообщений Приложения для Android

1. Сообщения сервиса «ИрбисPOS» (сервера).

Приложение может выводить на экран сообщения, присылаемые пользователю сервером.

Есть 2 типа сообщений:

- **Ошибка** – сообщения об ошибках сервера, в случае появления нескольких ошибок подряд пользователю рекомендуется обратиться в службу поддержки.
- **Предупреждение** – содержит информацию от сервиса «ИрбисPOS», действия пользователя описываются в самом сообщении.

2. Сообщения Приложения.

- **Информационные сообщения.**

Заголовок: *Необходима регистрация* **Сообщение:** *Пожалуйста, выполните повторно регистрацию приложения*

Решение: Требуется повторная регистрация приложения.

Заголовок: *Необходима регистрация* **Сообщение:** *Срок действия доверенного сертификата истек, необходимо заново выполнить регистрацию*

Решение: Требуется повторная регистрация приложения.

Заголовок: *Необходима регистрация* **Сообщение:** *Срок действия выданного сертификата истек, необходимо заново выполнить регистрацию*

Решение: Требуется повторная регистрация приложения.

Заголовок: *Сертификат истекает* **Сообщение:** *Срок действия доверенного сертификата «дата». Пожалуйста, выполните регистрацию заново.*

Решение: Требуется повторная регистрация приложения.

Заголовок: *Настройте дату* **Сообщение:** *Установленная дата меньше «дата». Установите, пожалуйста, дату на устройстве*

Решение: Требуется установить корректную дату в Смартфоне.

Заголовок: *Обновление конфигурации* **Сообщение:** *Необходимо обновить конфигурацию считывателя. Пожалуйста, включите питание на считывателе и нажмите кнопку далее.*

Решение: Обновление конфигурации mPOS, необходимо следовать дальнейшим указаниям.

Заголовок: *Неверный ввод* **Сообщение:** *“описание неверно введенного значения”*

Решение: Ошибочно введены данные. Необходимо ввести данные корректно.

Заголовок: *Требуется подпись* **Сообщение:** *Требуется подпись владельца карточки для завершения операции*

Решение: Необходима подпись владельца карточки на экране Смартфона.

Заголовок: *Создание подключения* **Сообщение:** *Подключение к устройству не найдено. Необходимо создать подключение к устройству. Пожалуйста, включите питание на считывателе и нажмите кнопку далее.*

Решение: Следуйте дальнейшим указаниям.

Заголовок: *Приложение заблокировано* **Сообщение:** «*описание причины блокировки*»

Решение: Необходимо обратиться в службу поддержки.

- **Общие ошибки приложения.**

Заголовок: *Ошибка приложения* **Сообщение:** *Ошибка инициализации приложения.*
Пожалуйста, переустановите приложение

Решение: Необходимо удалить приложение. Заново установить его и пройти регистрацию. В случае повторения ошибки, необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка приложения* **Сообщение:** *Исключение при работе приложения, обработка состояний*

Решение: Необходимо перезапустить приложение. В случае повторной ошибки необходимо переустановить приложение. В случае повторения ошибки, необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка приложения* **Сообщение:** *Исключение в приложении при обработке данных*

Решение: Необходимо перезапустить приложение. В случае повторной ошибки необходимо переустановить приложение. В случае повторения ошибки, необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка параметров приложения* **Сообщение:** *Неверно указан или отсутствует серийный номер устройства. Пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки*

Решение: Необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка загрузки конфигурации* **Сообщение:** «*подробное описание ошибки*»

Решение: Необходимо перезапустить приложение. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Неверный пароль* **Сообщение:** *Пароль неверен, пожалуйста, повторите ввод.*

Решение: Введите верный пароль. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка входа* **Сообщение:** *Ошибка обработки клиентского сертификата, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки.*

Решение: Необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка отправки журнала* **Сообщение:** «*описание ошибки*»

Решение: В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка XML* **Сообщение:** *Ошибка формирования запроса истории операций*

Решение: В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка операции* **Сообщение:** *Ошибка формирования запроса истории операций*

Решение: В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка операции* **Сообщение:** *Операция не может быть выполнена. Пожалуйста, включите Bluetooth в системных настройках.*

Решение: Необходимо включить Bluetooth на Смартфоне.

Заголовок: *Системная ошибка* **Сообщение:** *Повторяющаяся ошибка приложения, обратитесь в службу поддержки.*

Решение: Необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Неизвестная ошибка* **Сообщение:** *Ошибка работы приложения, пожалуйста, повторите операцию*

Решение: Повторите попытку. В случае повторения ошибки, необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка приложения* **Сообщение:** *Исключение в приложении при чтении карточки.*

Решение: Повторите попытку. В случае повторения ошибки, необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка регистрации* **Сообщение:** *Ошибка обработки инициализационных данных.*

Решение: Повторите попытку. В случае повторения ошибки, необходимо обратиться в службу поддержки.

- **Ошибки, связанные с работой mPOS-терминала vi218.**

Заголовок: *Подключение устройства*

Список сообщений:

- *Ошибка подключения устройства. Истекло время ожидания создания подключения*

- *Ошибка подключения устройства. Устройство не обнаружено, пожалуйста, проверьте состояние устройства*

- *Ошибка подключения устройства. Ошибка получения типа устройства, пожалуйста, попробуйте позже снова*

- *Ошибка подключения устройства. Ошибка создания подключения, пожалуйста, попробуйте позже снова*

- *Ошибка подключения устройства. Системная ошибка при попытке создании подключения*

- *Ошибка подключения устройства. Пожалуйста, включите Bluetooth в системных настройках*

- *Ошибка подключения устройства. Процесс подключения прерван, попробуйте позже снова*

Решение: В случае повторения ошибки более трех раз обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка устройства* **Сообщение:** *Тип устройства чтения карточки не поддерживается, обратитесь в службу поддержки.*

Решение: Необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка операции* **Сообщение:** *«описание ошибки»*

Решение: Повторите попытку. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка обработки результата* **Сообщение:** *«описание ошибки»*

Решение: Повторите попытку. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

- **Сообщения об ошибках mPOS-терминала vi218**

Заголовок: *Ошибка устройства*

Список сообщений:

- *Отклонено устройством*
- *Не соответствует статус безопасности устройства*
- *Не соответствует статус использования устройства*
- *Команда запрещена на устройстве*
- *Ошибка обработки пакета команды*
- *Ошибка длины данных (Lc) пакета*
- *Объекты данных команды не обнаружены*
- *Отсутствует свободное место на устройстве*
- *Неверные значения параметров пакета*
- *Ошибка длины данных (Le) пакета*
- *Ошибка класса или инструкции команды*
- *Операция отменена*
- *Ошибка формата магнитной полосы*
- *Ключи не загружены в устройство*
- *Время ожидания карточки истекло*
- *Ошибка чтения магнитной полосы*
- *Ошибка аутентификации*
- *Ошибка внешней аутентификации*
- *Условия записи не соответствуют*
- *Ошибка загрузки открытого ключа*
- *Ошибка шифрования устройства*
- *Операция чтения отменена*
- *Ошибка подачи питания на карточку*
- *Ошибка формирования списка приложений карточки*
- *Ошибка выбора приложения карточки*
- *Ошибка длины суммы операции*
- *Ошибка обработки списка данных карточки*
- *Ошибка инициализации приложения карточки*
- *Ошибка чтения приложения карточки*
- *Ошибка получения данных от карточки*
- *Ошибка аутентификации карточки*
- *Ошибка обработки чиповой карточки*
- *Ошибка обработки стадии управления рисками*
- *Ошибка аутентификации держателя карточки*
- *Анализ поведения терминала завершен неуспешно*
- *Устройство занято*
- *Неизвестная ошибка от устройства*

Решение: В случае повторения перечисленных ошибок более 3 раз подряд пользователю необходимо обратиться в службу поддержки.

- **Ошибки обмена данными с сервером**

Заголовок: *Ошибка сети* **Сообщение:** *Не найдено доступных сетей передачи данных для связи с сервером, проверьте, пожалуйста, состояние Wi-Fi или 3G.*

Решение: Проверьте подключение к интернету.

Заголовок: *Ошибка приложения* **Сообщение:** *Ошибка приложения при открытии канала связи с сервером.*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка связи* **Сообщение:** *Системная ошибка при инициализации канала связи с сервером.*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Системная ошибка сервера* **Сообщение:** *«описание ошибки»*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка данных* **Сообщение:** *Ошибка обработки данных от сервера, обратитесь в службу поддержки.*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером. Необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка связи*

Список сообщений:

- *Системная ошибка при инициализации канала связи с сервером.*
- *Ошибка подготовки отправляемых данных*
- *Ошибка обработки полученных данных*
- *Ошибка соединения с сервером*
- *Ошибка отправки данных на сервер*
- *Ошибка получения данных от сервера*
- *Ошибка приложения при взаимодействии с сервером*
- *Неизвестная ошибка приложения при взаимодействии с сервером*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

5.2 Перечень сообщений Приложения для iOS

1. Сообщения сервера

Приложение может выводить на экран сообщения присылаемые пользователю сервером.

Есть 2 типа сообщений:

- Ошибка - сообщения о ошибках сервера, в случае появления нескольких ошибок подряд пользователю рекомендуется обратиться в службу поддержки.
- Предупреждение - содержит информацию от сервиса «ИрбисPOS», действия пользователя описываются в самом сообщении.

2. Сообщения приложения

- **Информационные сообщения.**

Заголовок: *EMV* **Сообщение:** *EMV конфигурация успешно обновлена*

Решение: Обновление конфигурации. Действий пользователя не требуется.

Заголовок: *Неверный ввод* **Сообщение:** *“описание неверно введенного значения”*

Решение: Ошибочно введены данные. Необходимо ввести данные корректно.

Заголовок: *Требуется подпись* **Сообщение:** *Для завершения операции требуется подпись владельца карточки*

Решение: Необходима подпись владельца карточки на экране Смартфона.

Заголовок: *Информация* **Сообщение:** *Приложение активировано*

Решение: Приложение успешно активировано.

Заголовок: *Сертификаты просрочены* **Сообщение:** *Необходимо пройти перерегистрацию*

Решение: Истек срок действия сертификатов, необходимо пройти регистрацию заново.

Заголовок: *Обновление конфигурации* **Сообщение:** *Необходимо обновить конфигурацию считывателя. Хотите сделать это сейчас?*

Решение: Обновление конфигурации mPOS-терминала, необходимо следовать дальнейшим указаниям.

Заголовок: *Обновление конфигурации* **Сообщение:** *Необходимо обновить конфигурацию считывателя. Пожалуйста, включите питание на считывателе и нажмите кнопку далее.*

Решение: Обновление конфигурации mPOS-терминала, необходимо следовать дальнейшим указаниям.

Заголовок: *Очистка данных* **Сообщение:** *Вы действительно хотите очистить конфигурацию приложения?*

Решение: Очистка данных для последующей регистрации.

Заголовок: *Проверка карты* **Сообщение:** *Введите последние 4 цифры карты*

Решение: Запрос на проверку карточки, необходимо следовать дальнейшим инструкциям.

- **Общие ошибки приложения**

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *EMV Неизвестные разрешения устройства*

Решение: Ошибка конфигурации mPOS-терминала. Необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *Неизвестная ошибка*

Решение: Ошибка приложения. Необходимо обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *Неверный пароль*

Решение: Неверно введен пароль. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

- **Ошибки, связанные с работой mPOS-терминала vi218.**

Заголовок: *Ошибка устройства* **Сообщение:** *Устройство не подключено*

Решение: mPOS-терминал выключен, выключен Bluetooth на Смартфоне, mPOS-терминал находится слишком далеко от Смартфона. Включить mPOS-терминал, Bluetooth. Расположить mPOS-терминал рядом со Смартфоном. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *Потеряна связь с устройством*

Решение: Потеряна связь с mPOS-терминалом, расположить mPOS-терминал рядом со Смартфоном. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка устройства* **Сообщение:** *Превышен интервал ожидания ответа*

Решение: В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки. Возможно, потребуется диагностика mPOS-терминала.

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *Невозможно соединиться с устройством*

Решение: mPOS-терминал выключен, выключен Bluetooth на Смартфоне, mPOS-терминал находится слишком далеко от Смартфона. Включить mPOS-терминал, Bluetooth. Расположить mPOS-терминал рядом со Смартфоном. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Сообщения об ошибках mPOS-терминала vi218

Заголовок: *Ошибка устройства*

Список сообщений:

- *Отклонено устройством*
- *Не соответствует статус безопасности устройства*
- *Не соответствует статус использования устройства*
- *Команда запрещена на устройстве*
- *Ошибка обработки пакета команды*
- *Ошибка длины данных (Lc) пакета*
- *Объекты данных команды не обнаружены*
- *Отсутствует свободное место на устройстве*
- *Неверные значения параметров пакета*
- *Ошибка длины данных (Le) пакета*
- *Ошибка класса или инструкции команды*
- *Операция отменена*
- *Ошибка формата магнитной полосы*
- *Ключи не загружены в устройство*
- *Время ожидания карточки истекло*
- *Ошибка чтения магнитной полосы*
- *Ошибка аутентификации*
- *Ошибка внешней аутентификации*
- *Условия записи не соответствуют*
- *Ошибка загрузки открытого ключа*
- *Ошибка шифрования устройства*
- *Операция чтения отменена*
- *Ошибка подачи питания на карточку*
- *Ошибка формирования списка приложений карточки*
- *Ошибка выбора приложения карточки*
- *Ошибка длины суммы операции*
- *Ошибка обработки списка данных карточки*
- *Ошибка инициализации приложения карточки*
- *Ошибка чтения приложения карточки*

- *Ошибка получения данных от карточки*
- *Ошибка аутентификации карточки*
- *Ошибка обработки чиповой карточки*
- *Ошибка обработки стадии управления рисками*
- *Ошибка аутентификации держателя карточки*
- *Анализ поведения терминала завершен неуспешно*
- *Устройство занято*
- *Неизвестная ошибка от устройства*

Решение: В случае повторения перечисленных ошибок более 3 раз подряд, пользователю необходимо обратиться в службу поддержки.

- **Ошибки обмена данными с сервером.**

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *Ошибка проведения операции. Операция отменена.*

Решение: Ошибка обмена с сервером во время проведения операции. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка передачи данных* **Сообщение:** *“дополнительная информация о причинах ошибки от операционной системы”*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *Невозможно соединится с сервером*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *Соединение закрыто преждевременно*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером. В случае повторения ошибки обратиться в службу поддержки.

Заголовок: *Ошибка* **Сообщение:** *Операция не завершена. Посмотрите историю операций или обратитесь в службу поддержки.*

Решение: Ошибка обмена данными с сервером во время проведения операции оплаты или отмены. В случае возникновения вопросов необходимо обратиться в службу поддержки.