

ПРАВИЛА

системы расчетов с использованием электронных денег «Оплати»

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1 Общие положения
Глава 2 Информация о Системе
Глава 3 Термины и определения, используемые в настоящих Правилах
Глава 4 Общие положения об участниках Системы
Глава 5 Права и обязанности участников Системы
Глава 6 Открытие Кошельков физическими лицами
Глава 7 Открытие Кошельков юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям
Глава 8 Ограничения Системы для Клиентов
Глава 9 Порядок совершения операций с ЭД «Оплати» и взаимодействия участников Системы
Глава 10 Ответственность участников Системы
Глава 11 Прекращение участия в Системе и закрытие Кошелька
Глава 12 Начало действия настоящих Правил
Глава 13 Сроки, дата и время
Глава 14 Конфиденциальность и безопасность
Глава 15 Порядок консультирования Клиентов и рассмотрения претензий
Глава 16 Иные условия
Приложение 1 Рекомендации по безопасному использованию приложения системы расчетов с использованием электронных денег «Оплати»
Приложение 2 Перечень финансовых операций, осуществляемых с использованием программных средств

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила устанавливают права и обязанности участников системы расчетов с использованием электронных денег «Оплати» (далее – ЭД «Оплати») и определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие взаимодействие при осуществлении операций с ЭД «Оплати» на территории Республики Беларусь.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Правилами осуществления операций с электронными деньгами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26 ноября 2003 г. № 201, требованиями законодательства и локальными правовыми актами ОАО «Белинвестбанк».

ГЛАВА 2

ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

3. Банк, эмитирующий ЭД «Оплати» (далее – Банк-эмитент), – Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк» (г. Минск, пр. Машерова, 29, УНП 807000028, тел. +375-17-239-02-39), лицензия на осуществление банковской деятельности от 15 января 2019 г. № 3 выдана Национальным банком Республики Беларусь.

Адрес сайта Банка-эмитента в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://belinvestbank.by>.

4. Оператор системы расчетов с использованием ЭД «Оплати» (далее – Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Лайт Вел Организейшн» (г. Минск, ул. Кропоткина, 91, этаж 3, тел. +375-17-334-16-00), свидетельство о государственной

регистрации юридического лица с регистрационным номером 191069649 от 28 апреля 2012 г. выдано Минским городским исполнительным комитетом.

Адрес сайта Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://contact@lwo.by>.

5. Официальные адреса Системы расчетов с использованием ЭД «Оплати» в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://o-plati.by>, <https://corp.o-plati.by>.

ГЛАВА 3

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

6. Для целей настоящих Правил нижеперечисленные термины используются в следующих значениях:

агент по идентификации – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которому Банком-эмитентом поручено проведение идентификации Клиентов Банка-эмитента на основании договора или в случаях, предусмотренных законодательными актами. Агенты по идентификации указываются на Сайте Банка-эмитента;

агент по распространению ЭД «Оплати» (далее – Агент) – юридическое лицо, в том числе банк, индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами, имеющие открытый текущий (расчетный) банковский счет в Банке-эмитенте или в другом банке Республики Беларусь, осуществляющие от имени и по поручению Банка-эмитента распространение ЭД «Оплати», идентификацию владельцев электронных кошельков на основании заключенного с Банком-эмитентом договора (далее – Договор с Агентом). В качестве Агента могут выступать только Производители услуг (юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком-эмитентом Договор «Оплати-Бизнес»). Агенты указываются на Сайте Банка-эмитента;

биометрические данные – сведения (фото- и видеоизображение, голос), характеризующие физиологические и биологические особенности физического лица, которые используются для его уникальной идентификации;

договор на осуществление операций с электронными деньгами «Оплати» (далее – Договор) – соглашение между Банком-эмитентом и физическим лицом, предусматривающее права и обязанности сторон при распространении, эмиссии, использовании и погашении ЭД «Оплати»;

договор оказания банковских услуг посредством сервиса «Оплати-Бизнес» (далее – Договор «Оплати-Бизнес») – соглашение между Банком-эмитентом и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, предусматривающее права и обязанности сторон при распространении, эмиссии, использовании и погашении ЭД «Оплати»;

Информационные ресурсы Системы:

промо-сайт, содержащий справочную информацию о Системе, о порядке совершения операций с использованием ЭД «Оплати», размещенный по адресу <https://o-plati.by> (далее – Промо-сайт);

Сайт Системы для Производителей услуг, содержащий личный кабинет по управлению Кошельком Производителя услуг в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу <https://corp.o-plati.by>;

приложения для мобильного устройства, обладающие функционалом для совершения операций с ЭД «Оплати» в Системе;

использование ЭД «Оплати» – перевод ЭД «Оплати» Клиентом другому лицу из одного Кошелька в другой Кошелек в рамках Системы, перевод ЭД «Оплати» из одного Кошелька в другой Кошелек, принадлежащие одному лицу, в рамках Системы, возврат ЭД «Оплати» Производителем услуг Клиенту, уплата Клиентом налога, сбора (пошлины), пени и иных обязательных платежей в бюджет, иные платежи Клиентов;

Клиент – физическое лицо, которому открывается электронный кошелек «Оплати» в Системе для совершения операций с ЭД «Оплати» в соответствии с настоящими Правилами и Договором;

QR-код – это специальный QR-код (двухмерный штрих-код), созданный посредством сервисов Системы, используя который Клиент совершает платежи по доступным услугам в Приложении;

Контакт-центр – централизованная система дистанционного обслуживания Клиентов и Производителей услуг для оказания им информационно-консультационной поддержки с использованием всех доступных каналов связи: глобальной компьютерной сети Интернет, включая e-mail: callcenter@belinvestbank.by и онлайн-консультанта, мессенджеров и т.д., а также телефонов: 146 или +375 (17) 239-02-39;

личный кабинет – учетная запись зарегистрированного в сервисе «Оплати-Бизнес» Производителя услуг, Агента;

операции с ЭД «Оплати» – эмиссия, распространение, использование и погашение ЭД «Оплати»;

Оператор – юридическое лицо, являющееся Участником Системы, которое обеспечивает ее функционирование, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации в Банк-эмитент, операций с использованием ЭД «Оплати», информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы, а также выполняющее иные предусмотренные настоящими Правилами и договором функции при осуществлении операций с ЭД «Оплати»;

погашение ЭД «Оплати» – операция с ЭД «Оплати», в результате которой ЭД «Оплати» обмениваются на наличные или безналичные денежные средства;

Приложение – мобильное приложение, доступное для установки и использования на операционных системах iOS и Android мобильных устройств (смартфон, планшет и т.д.) с целью использования Системы. Приложение является функционалом сервиса «Оплати-Бизнес», сервиса «Оплати»;

Производитель услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус, осуществляющий нотариальную деятельность в нотариальном бюро, и адвокат, осуществляющий адвокатскую деятельность индивидуально, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Беларусь, имеющий открытый текущий (расчетный) банковский счет в Банке-эмитенте или в другом банке Республики Беларусь, которому открывается «Кошелек» для осуществления операций с ЭД «Оплати» в соответствии с настоящими Правилами и Договором «Оплати-Бизнес»;

распространение – осуществляемая Агентом от имени и по поручению Банка-эмитента деятельность по предоставлению ЭД «Оплати» держателям в обмен на наличные или безналичные денежные средства на основании Договора с Агентом;

Сайт Банка-эмитента – официальный сайт Банка-эмитента, расположенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://belinvestbank.by>;

системы ДБО – системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банкинг», «Мобильный банкинг» Банка-эмитента;

Сборник размеров платы (вознаграждений) – локальный правовой акт Банка-эмитента, устанавливающий размеры плат (вознаграждений) за операции, осуществляемые Банком-эмитентом;

сервис «Оплати-Бизнес» – сервис в Системе для Производителей услуг, Агентов, обеспечивающий совершение операций с ЭД «Оплати»;

сервис «Оплати» – сервис для Клиентов в Системе, обеспечивающий совершение операций с ЭД «Оплати»;

система расчетов с использованием ЭД «Оплати» (далее – Система) – совокупность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, правил и процедур, обеспечивающих осуществление операций с ЭД «Оплати»;

техническая ошибка – ошибка, допущенная Банком-эмитентом при осуществлении операций с ЭД «Оплати» посредством технических средств и повлекшая ненадлежащее исполнение платежных инструкций держателя (владельца Кошелька);

точка РОІ к Кошельку (Point of Interaction) – дополнительная услуга сервиса «Оплати-Бизнес», которая позволяет получить Производителю услуг промежуточную информацию об операциях с ЭД «Оплати» в своих точках продаж (обслуживания) и (или) кассах;

Участники Системы – Банк-эмитент, Оператор, Агенты, Клиенты, Производители услуг, которые присоединились к настоящим Правилам;

электронный кошелек «Оплати» (далее – Кошелек) – программное обеспечение, содержащее ЭД «Оплати» и (или) обеспечивающее к ним доступ;

эмиссия ЭД «Оплати» – деятельность Банка-эмитента по предоставлению ЭД «Оплати» Клиентам, Производителям услуг, Агентам в обмен на наличные или безналичные денежные средства;

API (интерфейс программирования приложения) – набор готовых классов, процедур, методов, структур, констант;

CIT COF (Cardholder Initiated Transaction Card-on-file) – платежи, инициированные Клиентом в Приложении с сохранением данных платежной карточки в соответствии с требованиями платежных систем;

NFC (Near-Field Communication, «коммуникация ближнего поля») – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами;

PIN – выбираемый Клиентом условный набор знаков, предназначенный для предупреждения несанкционированного доступа к сервису «Оплати», подтверждения операций в сервисе «Оплати». Может быть заменен Клиентом на доступные на устройстве технологии работы с биометрическими технологиями доступа (отпечаток пальца, изображение лица).

7. В настоящих Правилах термины «резидент» и «нерезидент» используются в значениях, определенных статьей 1 Закона Республики Беларусь от 22 июля 2003 г. № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле», термины «аутентификация», «многофакторная аутентификация» и «однофакторная аутентификация» используются в значениях, определенных Инструкцией об использовании программно-аппаратных средств и технологий, проведении процедур удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации), утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19 сентября 2019 г. № 379 (далее – Инструкция 379).

Иные термины в настоящих Правилах используются в значениях, определенных законодательством.

ГЛАВА 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ

8. Участники Системы, каждый в пределах своей компетенции, осуществляют функции, определенные настоящими Правилами и условиями договоров, заключенных в соответствии с требованием законодательства.

9. Для осуществления операций с ЭД «Оплати» Производителям услуг, Агентам, Клиентам необходимо ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами, заключить соответственно Договор «Оплати-Бизнес», Договор с Агентом или Договор, предоставить в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка-эмитента согласие на получение, передачу, сбор, обработку, накопление, хранение, распространение, предоставление и (или) использование данных Производителя услуг, Агента, Клиента.

10. Функции Участников Системы:

10.1. функции Банка-эмитента:

эмиссия ЭД «Оплати»;

погашение ЭД «Оплати»;

обеспечение идентификации Клиента, Производителя услуг, открывших (открывающих) Кошельки;

ведение учета операций с ЭД «Оплати» в разрезе Клиентов и Производителей услуг, Кошельков;

обеспечение расчетов при осуществлении операций с ЭД «Оплати»;

осуществление претензионной работы с Участниками Системы в части, касающейся расчетов с использованием ЭД «Оплати»;

осуществление обмена информацией с Участниками Системы в соответствии с технологией работы Системы;

иные функции в соответствии с договорами, заключенными с Участниками Системы, настоящими Правилами, локальными правовыми актами Банка-эмитента и в соответствии с законодательством;

10.2. функции Оператора:

предоставление технической возможности регистрации Участников Системы в Системе;

обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками Системы;

осуществление поддержки Информационных ресурсов Системы, в том числе технической поддержки, сопровождения и обслуживания Информационных ресурсов Системы, обновление информации, размещаемой с использованием Информационных ресурсов Системы;

осуществление претензионной работы с Клиентами, Производителями услуг, Агентами по вопросам функционирования Системы;

иные функции в соответствии с договорами, заключенными с Участниками Системы, настоящими Правилами и в соответствии с действующим законодательством;

10.3. функции Клиентов:

приобретение ЭД «Оплати»;

использование ЭД «Оплати»;

предъявление к погашению ЭД «Оплати»;

10.4. функции Производителя услуг:

приобретение ЭД «Оплати»;

использование ЭД «Оплати» в случаях, установленных в настоящих Правилах;

предъявление ЭД «Оплати» к погашению.

10.5. функции Агента:

приобретение ЭД «Оплати»;

распространение ЭД «Оплати» физическим лицам;

предъявление ЭД «Оплати» к погашению;

иные функции в соответствии с Договором с Агентом, настоящими Правилами и законодательством.

11. Участники Системы обязаны соблюдать настоящие Правила, договоры, заключенные с другими Участниками Системы, законодательство.

ГЛАВА 5

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

12. Банк-эмитент имеет право:

12.1. запрашивать и получать от Участников Системы информацию по операциям с ЭД «Оплати»;

12.2. в случаях, предусмотренных законодательством, а также по своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД «Оплати»;

12.3. прекратить эмиссию ЭД «Оплати», завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с ЭД «Оплати» в соответствии с законодательством;

12.4. приостановить участие Клиента, Производителя услуг, Агента в Системе в случае нарушения Клиентом, Производителем услуг, Агентом установленного настоящими

Правилами порядка осуществления операций с ЭД «Оплати», условий заключенного с ним договора или законодательства;

12.5. с целью организации взаиморасчетов в рамках заключаемых с Производителями услуг Договоров «Оплати-Бизнес» выставлять Производителю услуг условие по открытию в Банке-эмитенте текущего (расчетного) счета в рамках подключения одного из пакетов услуг по обслуживанию юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), действующих в Банке-эмитенте на момент открытия текущего (расчетного) счета;

12.6. запрашивать у Клиента, Производителя услуг, Агента документы (сведения), необходимые для идентификации участников финансовой операции, разъяснения об экономическом смысле финансовой операции и источнике средств;

12.7. приостанавливать финансовую операцию либо отказать в ее совершении в случае непредставления Клиентом, Производителем услуг, Агентом сведений и документов, запрошенных Банком-эмитентом и необходимых для проведения идентификации участников финансовых операций, разъяснения экономического смысла и источнике средств, и в иных случаях согласно актам законодательства и локальным правовым актам Банка-эмитента в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

12.8. отказать в использовании сервиса «Оплати», сервиса «Оплати-Бизнес» в случаях, предусмотренных законодательством.

13. Банк-эмитент обязан:

13.1. осуществлять эмиссию и погашать ЭД «Оплати» в соответствии с настоящими Правилами, заключенными договорами и действующим законодательством;

13.2. обеспечивать идентификацию Клиента, Производителя услуг, открывшего (открывающего) Кошельки;

13.3. доводить до сведения Клиента, Производителя услуг, Агента настоящие Правила (изменения в них) путем размещения текста Правил (изменений в них) на Сайте Банка-эмитента;

13.4. открывать Клиенту, Производителю услуг Кошельки в Системе в соответствии с действующим законодательством, настоящими Правилами и заключенными договорами;

13.5. зачислять в Кошельки ЭД «Оплати» в обмен на денежные средства, поступившие Банку-эмитенту от Клиента, Производителя услуг, Агента в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, заключенными договорами и действующим законодательством;

13.6. своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при проведении операций с ЭД «Оплати», обеспечить учет операций и хранение информации об операциях с ЭД «Оплати» в соответствии с законодательством;

13.7. в течение 1 (одного) банковского дня уведомить Оператора, Клиента, Производителя услуг, Агента о введении Национальным банком Республики Беларусь ограничения или запрета на осуществление Банком-эмитентом операций с электронными деньгами путем размещения указанной информации на Сайте Банка-эмитента;

13.8. осуществлять консультирование Клиента, Производителя услуг, Агента по вопросам, касающимся применения настоящих Правил, об условиях и порядке осуществления платежей или (и) иных операций с ЭД «Оплати», способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с ЭД «Оплати», порядке рассмотрения и удовлетворения таких претензий в соответствии с главой 15 настоящих Правил;

13.9. уведомлять Клиента, Производителя услуг, Агента о блокировании Кошелька либо средств, находящихся в Кошельке, не позднее 1 (Одного) банковского дня, следующего за днем блокирования, путем размещения соответствующей информации в личном кабинете и (или) с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи;

13.10. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Банка-эмитента и (или) программно-технических комплексов Оператора, а также получения Банком-эмитентом от Агентов информации о невозможности осуществления данными Агентами операций с ЭД «Оплати» обеспечить информирование держателей ЭД «Оплати» не позднее дня возникновения плановых перерывов или сбоев с использованием одного и более электронного канала информирования (посредством публикации соответствующего объявления на Информационных ресурсах Системы, Сайте Банка-эмитента, рассылки PUSH-уведомлений и (или) SMS-сообщений) о невозможности осуществления операций с ЭД «Оплати» и планируемых сроках возобновления таких операций;

13.11. в случае, если при осуществлении операций с ЭД «Оплати» Банком-эмитентом допущена техническая ошибка, в результате которой списанная (зачисленная) сумма ЭД «Оплати» не соответствует сумме, указанной в платежной инструкции, на основании которой проводилось списание (зачисление) ЭД «Оплати», или ЭД «Оплати» зачислены в Кошелек ненадлежащего получателя, не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления технической ошибки, осуществить списание (возврат) недостающей суммы ЭД «Оплати» или эквивалентной суммы денежных средств, если иное не предусмотрено законодательными актами.

14. Оператор имеет право:

приостановить работу Системы, в случае возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Оператора до их устранения, с уведомлением Участников Системы в любой форме по его выбору (посредством публикации соответствующего объявления на Информационных ресурсах Системы, рассылки PUSH-уведомлений и (или) SMS-сообщений), согласовав предварительно с Банком-эмитентом текст уведомления по каналам связи, установленным в договоре между Оператором и Банком-эмитентом.

15. Оператор обязан:

15.1. обеспечивать информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы, осуществление обработки информации, в том числе прием, контроль и передачу информации по совершенным операциям Банку-эмитенту;

15.2. обеспечивать работоспособность и безопасность Информационных ресурсов Системы;

15.3. публиковать настоящие Правила, изменения в них на Информационных ресурсах Системы согласно информации, представленной Банком-эмитентом;

15.4. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Оператора, незамедлительно информировать об этом и планируемых сроках возобновления работоспособности программно-технических комплексов Оператора Банк-эмитент по каналам связи, установленным в договоре между Банком-эмитентом и Оператором.

16. Клиент имеет право:

16.1. приобретать ЭД «Оплати» и совершать операции с ЭД «Оплати» посредством Системы на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, с учетом требований законодательства;

16.2. предъявлять ЭД «Оплати» к погашению Банку-эмитенту в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором;

16.3. требовать от остальных Участников Системы надлежащего выполнения своих обязательств согласно Правилам и заключенным договорам;

16.4. до начала совершения операции с ЭД «Оплати» получать информацию о размере взимаемого вознаграждения в доступной для восприятия форме, исключаящей неоднозначное толкование. О сумме вознаграждения Клиент может узнать непосредственно в Приложении при формировании им платежа и(или) в Сборнике

размеров платы (вознаграждений), с которым можно ознакомиться на Сайте Банка-эмитента;

16.5. направлять обращения, претензии и предложения соответствующим Участникам Системы по вопросам приобретения, использования погашения ЭД «Оплати», а также в части функционирования Системы;

16.6. получать информационную поддержку со стороны Банка-эмитента по порядку совершения операций с ЭД «Оплати» посредством Системы по каналам, представленным в главе 15 настоящих Правил;

17. Клиент обязан:

17.1. совершать операции с ЭД «Оплати», после ознакомления и согласия с настоящими Правилами, Договором, и с соблюдением действующего законодательства;

17.2. предъявлять по требованию Банка-эмитента, агента по идентификации документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксации информации, предусмотренной законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

17.3. по запросу Банка предоставить документы и информацию, необходимые для выполнения Республикой Беларусь обязательств по информированию налоговых органов иностранных государств, с которыми заключены международные договоры об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

17.4. информировать Банк-эмитент обо всех изменениях, произошедших в идентификационных данных Клиента, указанных в реквизитах документа, удостоверяющего личность, в течение 10 рабочих дней после таких изменений путем личного обращения в Банк-эмитент;

17.5. выполнять требования настоящих Правил и условий Договора, предъявляемых в связи с предоставлением доступа к совершению операций с ЭД «Оплати» в Системе;

17.6. использовать актуальную информацию, размещаемую Банком-эмитентом на Сайте Банка-эмитента и Оператором на Информационных ресурсах;

17.7. не использовать ЭД «Оплати» при совершении платежей и/или переводов, связанных с предпринимательской деятельностью;

17.8. использовать Приложение в соответствии с Рекомендациями по безопасному использованию приложения системы расчетов с использованием электронных денег «Оплати» (приложение 1);

17.9. исполнять иные обязанности согласно Правилам и условиям Договора.

18. Производитель услуг имеет право:

18.1. приобретать ЭД «Оплати» и совершать операции на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором «Оплати-Бизнес»;

18.2. требовать от остальных Участников Системы надлежащего выполнения своих обязательств согласно Правилам и Договору «Оплати-Бизнес»;

18.3. направлять претензии соответствующим Участникам Системы по вопросам приобретения и погашения ЭД «Оплати», а также в части функционирования Системы;

18.4. получать информационную поддержку со стороны Банка-эмитента по порядку совершения операций с ЭД «Оплати» посредством Системы.

19. Производитель услуг обязан:

19.1. предъявлять ЭД «Оплати» к погашению Банку-эмитенту в порядке, установленном в Договоре «Оплати-Бизнес», настоящих Правилах;

19.2. предъявлять по требованию Банка-эмитента документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксации информации, предусмотренной законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным

путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

19.3. по запросу Банка предоставить документы и информацию, необходимые для выполнения Республикой Беларусь обязательств по информированию налоговых органов иностранных государств, с которыми заключены международные договоры об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

19.4. информировать Банк-эмитент обо всех изменениях, произошедших в данных Производителя услуг, указанных (предъявленных) Банку-эмитенту при идентификации и регистрации в Системе, путем направления в течение 10 рабочих дней после таких изменений соответствующих документов посредством систем дистанционного банковского обслуживания либо путем обращения в Банк-эмитент;

19.5. производить оплату вознаграждения Банку-эмитенту согласно Сборнику размеров платы (вознаграждений) и (или) в соответствии с Договором «Оплати-Бизнес»;

19.6. совершать операции с ЭД «Оплати», после ознакомления и согласия с настоящими Правилами, заключения Договора «Оплати-Бизнес», и с соблюдением законодательства;

19.7. использовать актуальную информацию, размещаемую Банком-эмитентом на Сайте Банка-эмитента и Оператором на Информационных ресурсах;

19.8. исполнять иные обязанности согласно настоящим Правилам и условиям Договора «Оплати-Бизнес».

19¹. Агент имеет право:

19¹.1. приобретать ЭД «Оплати» и совершать иные операции в соответствии с Договором с Агентом;

19¹.2. требовать от остальных Участников Системы надлежащего выполнения своих обязательств согласно настоящим Правилам и Договору с Агентом;

19¹.3. предъявлять Банку-эмитенту к погашению ЭД «Оплати» в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором с Агентом;

19¹.4. получать от Банка-эмитента вознаграждение в соответствии с условиями Договора с Агентом;

19¹.5. получать от Банка-эмитента информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по заключенному Договору с Агентом.

19². Агент обязан:

19².1. по поручению Банка-эмитента распространять ЭД «Оплати» согласно настоящим Правилам и Договору с Агентом;

19².2. предъявлять по требованию Банка-эмитента документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

19².3. информировать держателей об условиях и порядке проведения распространения ЭД «Оплати»;

19².4. соблюдать настоящие Правила, акты законодательства и условия Договора с Агентом;

19².5. в случае невозможности осуществления операций с ЭД «Оплати» незамедлительно информировать об этом и о планируемых сроках возобновления таких операций Банк-эмитент по каналам связи, установленным в договоре с Агентом.

ГЛАВА 6 ОТКРЫТИЕ КОШЕЛЬКОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

20. Для открытия Кошелька физическому лицу необходимо:

20.1. установить Приложение для мобильного устройства, обладающее функционалом для совершения операций с ЭД «Оплати» в Системе;

20.2. пройти процедуру идентификации, действующую в Банке-эмитенте в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка-эмитента:

20.2.1. без личного присутствия:

1) для физических лиц – резидентов:

посредством идентификационного (личного) номера – при наличии данных, полученных ранее при его идентификации при личном присутствии в Банке-эмитенте, и в случае если идентификационные данные не были изменены;

посредством данных учетной записи в системе ДБО «Мобильный банкинг» Банка-эмитента – при наличии активированной учетной записи в системе ДБО «Мобильный банкинг» Банка-эмитента;

посредством межбанковской системы идентификации для заведения идентифицированной учетной записи Клиента;

2) для физических лиц – нерезидентов:

посредством данных учетной записи в системе ДБО «Мобильный банкинг» Банка-эмитента – при наличии активированной учетной записи в системе ДБО «Мобильный банкинг» Банка-эмитента;

посредством межбанковской системы идентификации для заведения идентифицированной учетной записи Клиента;

в случае отсутствия в межбанковской системе идентификации данных о Клиенте – посредством прохождения процедуры удаленной идентификации с использованием биометрических данных Клиента;

20.2.2 при личном присутствии:

путем представления Банку-эмитенту или агенту по идентификации документа, удостоверяющего личность, иных документов (сведений), предусмотренных законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

20.3. ввести код доступа, поступивший SMS-сообщением на номер телефона Клиента;

20.4. согласиться с настоящими Правилами и акцептовать Договор;

20.5. установить PIN или использовать отпечаток пальца/изображение лица с целью дальнейшего его использования для авторизации в Системе.

21. Клиент может открыть несколько Кошельков.

22. Номер Кошелька, открываемый Клиенту, уникальный в Системе и имеет фиксированный размер в двадцать восемь разрядов.

Клиент может присвоить Кошельку в Приложении свое название (семейный, детский, для супруга(и) и т.д.).

23. При каждом входе в учетную запись Клиенту необходимо вводить PIN или использовать биометрические технологии доступа (отпечаток пальца/изображение лица).

24. Расторжение Договора и закрытие Кошелька (Кошельков) может происходить как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка-эмитента, в случаях и в порядке, предусмотренных Договором.

ГЛАВА 7 ОТКРЫТИЕ КОШЕЛЬКОВ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

25. Для открытия Кошелька Производителю услуг необходимо:

25.1. осуществить регистрацию личного кабинета сервиса «Оплати-Бизнес» по управлению Кошельком Производителя услуг в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенного по адресу <https://corp.o-plati.by>;

25.2. пройти процедуру идентификации:

посредством Сайта Системы для Производителей услуг путем чтения атрибутов из действующего сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи, изданного республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

посредством межбанковской системы идентификации;

25.3. при прохождении процедуры идентификации посредством Сайта Системы для Производителей услуг предъявить Банку-эмитенту для регистрации в Системе и проведения идентификации следующие документы (в случае отсутствия с Банком-эмитентом каких-либо договорных отношений):

юридическому лицу:

вопросник по форме, установленной Банком-эмитентом для юридического лица, его представителя;

оригинал и копию устава (учредительного договора – для юридического лица, действующего только на основании учредительного договора);

иные документы, в соответствии с требованиями локальных правовых актов Банка-эмитента, законодательства;

индивидуальному предпринимателю:

вопросник по форме индивидуального предпринимателя, его представителя;

свидетельство о государственной регистрации;

иные документы, в соответствии с требованиями локальных правовых актов Банка-эмитента, законодательства;

25.4. Производители услуг, представившие документы для прохождения идентификации, подтверждают достоверность и подлинность представленных документов и информации путем проставления в вопроснике подписи уполномоченного лица юридического лица, индивидуального предпринимателя и обязуются предоставить по требованию Банка-эмитента иные документы, касающиеся их деятельности в соответствии с законодательством, регулирующим вопросы предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

25.5. согласиться с настоящими Правилами и подписать Договор «Оплати-Бизнес» путем проставления электронной цифровой подписи. При этом Системой установлен контроль на заполнение в сервисе «Оплати-Бизнес» следующих полей: наименование Производителя услуг, его учетный номер плательщика, юридический адрес, телефон и реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя(ей) (далее – Представитель), номер текущего (расчетного) банковского счета и код банка, в котором открыт счет. Данные поля заполняются автоматически, исходя из идентификационных данных, в случае их не заполнения, Производитель услуг обязан их заполнить. Для индивидуальных предпринимателей установлен контроль на заполнение в сервисе «Оплати-Бизнес» дополнительных полей: идентификационный номер, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и наименование органа его выдавшего.

Подписанный Производителем услуг Договор «Оплати-Бизнес» передается посредством сервиса «Оплати-Бизнес» в Банк-эмитент, после чего подписывается электронной цифровой подписью уполномоченного должностного лица Банка-эмитента, с последующим проставлением отметки Банка-эмитента на Договоре «Оплати-Бизнес», в которой указывается должность лица Банка-эмитента, подписавшего Договор «Оплати-Бизнес» электронной цифровой подписью, дата заключения Договора «Оплати-Бизнес», а также номер открытого Производителю услуг Кошелька. Подписанный Банком-эмитентом Договор «Оплати-Бизнес» передается Производителю услуг посредством сервиса «Оплати-Бизнес».

При отсутствии технической возможности подписания Договора «Оплати-Бизнес» с использованием электронной цифровой подписи, допускается подписание Договора

«Оплати-Бизнес» на бумажном носителе с последующей регистрацией Производителем услуг личного кабинета сервиса «Оплати-Бизнес».

26. Банк-эмитент отказывает в заключении Договора «Оплати-Бизнес» в следующих случаях:

26.1. не заполнены необходимые данные в сервисе «Оплати-Бизнес»;

26.2. в случаях, предусмотренных законодательством и локальными правовыми актами Банка-эмитента в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

26.3. в иных случаях, установленных законодательством и локальными правовыми актами Банка-эмитента.

27. Отметка об отказе в заключении Договора «Оплати-Бизнес» поступает Производителю услуг посредством сервиса «Оплати-Бизнес» с указанием причины отказа.

28. Номер Кошелька, открываемого Производителю услуг, уникальный в Системе и имеет фиксированный размер в двадцать восемь разрядов.

29. Производитель услуг может создавать в сервисе «Оплати-Бизнес», исходя из своих интересов, точки ROI к Кошельку.

30. Для входа в учетную запись Производителя услуг используется (по выбору) Приложение Представителя (личный кабинет) либо действующий сертификат открытого ключа проверки электронной цифровой подписи, изданный республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

31. Расторжение Договора «Оплати-Бизнес» и закрытие Кошелька Производителю услуг может происходить как по инициативе Производителя услуг, так и по инициативе Банка-эмитента, в случаях и в порядке, предусмотренных Договором «Оплати-Бизнес».

ГЛАВА 8 ОГРАНИЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

32. Для обеспечения дополнительной безопасности при использовании ЭД «Оплати», а также в случаях, предусмотренных законодательством, Банк-эмитент вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД «Оплати». Информация об ограничениях (лимитах) на совершение операций с использованием ЭД «Оплати» размещается на Сайте Банка-эмитента либо в Приложении.

32¹. При осуществлении финансовых операций применяется процедура аутентификации Клиента.

Уровень аутентификации (однофакторная, многофакторная аутентификация) Клиентов при осуществлении финансовых операций без их личного присутствия определяется с учетом минимального уровня аутентификации соответствующей финансовой операции согласно приложению 2 и в зависимости от уровня риска осуществляемой финансовой операции.

ГЛАВА 9 ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД «ОПЛАТИ» И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

33. Клиенты:

33.1. приобретают ЭД «Оплати» у Банка-эмитента и (или) Агента за наличные и безналичные белорусские рубли из расчета 1 белорусский рубль за 1 единицу ЭД «Оплати»;

33.2. при внесении либо перечислении денег Банку-эмитенту, Агенту для обмена на ЭД «Оплати», указывают номер Кошелька, на который подлежат зачислению ЭД «Оплати»;

33.3. используют ЭД «Оплаты» в целях совершения переводов, не связанных с предпринимательской деятельностью, внутри Системы в Кошельки Клиентов, посредством QR-кода либо посредством внутреннего мессенджера, в том числе создавая сообщение (контент) в адрес иного Клиента, а также используют ЭД «Оплаты» путем их перевода из одного Кошелька в другой Кошелек, принадлежащих одному Клиенту, путем уплаты налога, сбора (пошлины), пени и иных обязательных платежей в бюджет посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, осуществления операций с использованием технологии NFC;

33.4. используют ЭД «Оплаты» для совершения платежей в оплату товаров, работ, услуг, совершения иных сделок с соблюдением требований законодательства одним из следующих способов:

сканированием Производителем услуг QR-кода, отображаемого в Приложении Клиента;

сканированием Клиентом отображаемого QR-кода в Приложении (в мониторе терминального оборудования/месте обслуживания, наклейка и т.п.) Производителя услуг; заполнением соответствующей электронной формы в Приложении;

33.5. заполнив соответствующую электронную форму в Приложении, предъявляют к погашению ЭД «Оплаты» путем:

осуществления перевода на счет Клиента, открытый в Банке-эмитенте, или на счет открытый в другом банке Республики Беларусь, или на банковскую платежную карточку, выданную как Банком-эмитентом, так и другими банками Республики Беларусь;

выплаты наличных денежных средств через банкомат Банка-эмитента;

33.6. получают в соответствии с настоящими Правилами и законодательством ЭД «Оплаты» при возврате от Производителя услуг при расторжении совершенной между Производителем услуг и Клиентом сделки по основаниям, предусмотренным законодательством;

33.7. оплачивают плату (вознаграждение) Банку-эмитенту согласно Сборнику размеров платы (вознаграждения);

33.8. получают с использованием сервиса «Оплаты» информацию о совершенных операциях с ЭД «Оплаты» в Системе (уведомления), в том числе путем формирования выписки по Кошельку;

33.9. вправе сохранить банковскую платежную карточку в Приложении в целях упрощенного проведения операций пополнения Кошелька путем проставления отметки «Сохранить данные карты» и совершения платежа (операции пополнения Кошелька) с учетом проведения многофакторной аутентификации держателя платежной карточки.

По сохраненной таким образом платежной карточке становятся доступными платежи СІТ СОФ.

34. Производители услуг:

34.1. получают ЭД «Оплаты» от Клиентов при совершении ими платежей за товары, работы, услуги, иные сделки в соответствии с действующим законодательством;

34.2. предъявляют к погашению ЭД «Оплаты» не позднее второго банковского дня, следующего за днем поступления в Банк-эмитент информации о зачислении ЭД «Оплаты» в Кошелек, путем обмена на безналичные денежные средства из расчета 1 единица ЭД «Оплаты» на один белорусский рубль в порядке, определенном условиями Договора «Оплаты-Бизнес»;

34.3. осуществляют возврат ЭД «Оплаты» Клиентам при расторжении сделки по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, путем зачисления (возврата) ЭД «Оплаты» в Кошелек Клиента, если расторжение сделки осуществляется в текущем дне (в день совершения сделки).

В случае, если расторжение сделки происходит в дни, следующие после ее совершения, возврат Клиенту ЭД «Оплаты» осуществляется:

путем зачисления (возврата) ЭД «Оплати» в Кошелек Клиента при достаточности ЭД «Оплати» в Кошельке Производителя услуг и при отсутствии принятых (вынесенных) уполномоченными в соответствии с законодательными актами органами (должностными лицами) и оформленных в соответствии с законодательством постановлений (определений) о наложении ареста на ЭД «Оплати», находящиеся в Кошельке Производителя услуг, и (или) решений (постановлений) о приостановлении операций по Кошельку Производителя услуг;

при получении возмещения от Производителя услуг на счет Банка-эмитента. Счет Банка-эмитента указан на Сайте Банка-эмитента;

34.4. не в праве осуществлять переводы внутри Системы в Кошельки Клиентов, иных Производителей услуг, если иное не определено настоящими Правилами, действующим законодательством.

35. Производители услуг с использованием сервиса «Оплати-Бизнес» получают информацию о совершенных операциях с ЭД «Оплати» в Системе (уведомления), в том числе путем формирования выписки по Кошельку.

36. Уплата Клиентом посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства платежей, налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей в соответствии с законодательными актами за счет ЭД «Оплати» производится путем их погашения. Для осуществления операции погашения Клиент совершает предусмотренные настоящими Правилами, действия, предусматривающие погашение ЭД «Оплати», числящихся в Кошельках Клиента, и перечисление эквивалентной суммы денежных средств на счет по учету средств республиканского или местного бюджета в соответствии с настоящими Правилами и требованиями законодательства, регулирующего порядок исполнения платежных инструкций на уплату налога, сбора (пошлины), пени и иных обязательных платежей в бюджет.

Платежные требования взыскателей без акцепта плательщика на взыскание ЭД «Оплати» из Кошелька в бесспорном порядке исполняются посредством автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств в порядке, предусмотренном законодательством, в течение операционного дня Банка-эмитента, а при отсутствии технической возможности – не позднее банковского дня, следующего за днем поступления платежных требований взыскателей.

Взыскание ЭД «Оплати» из Кошелька осуществляется путем погашения ЭД «Оплати», числящихся в Кошельках. Для погашения ЭД «Оплати» Банк-эмитент уменьшает остаток ЭД «Оплати» в Кошельке, а эквивалентную сумму денежных средств в белорусских рублях списывает со счета, предназначенного для учета денежных средств, поступивших от владельцев Кошельков, Агентов в обмен на ЭД «Оплати», и перечисляет денежные средства в белорусских рублях на счет взыскателя (бенефициара).

При поступлении в Банк-эмитент принятых (вынесенных) уполномоченными в соответствии с законодательными актами органами (должностными лицами) и оформленных в соответствии с законодательством постановлений (определений) о наложении ареста на ЭД «Оплати», находящиеся в Кошельке, и (или) решений (постановлений) о приостановлении операций по Кошельку, операции с ЭД «Оплати», осуществленные владельцем Кошелька до даты и времени поступления в Банк-эмитент указанных документов, подлежат отражению по Кошельку.

37. При проведении операций использования и погашения ЭД «Оплати» уменьшение остатка ЭД «Оплати» в Кошельках Клиента, Производителя услуг осуществляется в пределах имеющейся в Кошельках суммы ЭД «Оплати» за вычетом заблокированных сумм, израсходованных Клиентом, Производителем услуг до даты и времени поступления в Банк-эмитент принятых (вынесенных) уполномоченными в соответствии с законодательными актами органами (должностными лицами) и оформленных в соответствии с законодательством постановлений (определений) о наложении ареста на ЭД «Оплати»,

находящиеся в Кошельке, решений (постановлений) о приостановлении операций по Кошельку или указаний Клиента, Производителя услуг об использовании или погашении ЭД «Оплати».

38. Исключен.

ГЛАВА 10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

39. За невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Участники Системы несут ответственность в соответствии с условиями заключенных между Участниками Системы договоров и действующим законодательством.

40. Право Участника Системы на взыскание убытков и неустойки реализуется путем направления виновному Участнику письменной претензии.

41. Клиент, Производитель услуг несут ответственность:

за совершаемые ими платежи с использованием ЭД «Оплати» в Системе;

за последствия любого рода, которые могут наступить в результате действий или инициатив, выполненных Клиентом, Производителем услуг, в результате умысла или неосторожности самого Клиента, Производителя услуг;

за ненадлежащее использование Системы, заполнение электронных форм, реквизитов платежа в Системе.

42. Банк-эмитент, Оператор не несут ответственности по обязательствам Клиента, вытекающим из заключенных договоров Клиента с Производителями услуг, не несут ответственности за правильность реквизитов платежа, указанных Клиентом при осуществлении платежа в Системе.

ГЛАВА 11 ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В СИСТЕМЕ И ЗАКРЫТИЕ КОШЕЛЬКА

43. Расторжение договоров, заключенных между Банком-эмитентом и Клиентом, Производителем услуг влечет прекращение участия Клиента, Производителя услуг в Системе и закрытие Кошелька.

Расторжение Договора с Агентом, влечет прекращение участия юридического лица, индивидуального предпринимателя в Системе в качестве Агента.

ГЛАВА 12 НАЧАЛО ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

44. Настоящие Правила вступают в силу:

для Оператора Системы и Банка-эмитента – с момента утверждения Правил;

для Клиента – с даты заключения Договора с Банком-эмитентом;

для Производителя услуг – с даты заключения Договора «Оплати-Бизнес» с Банком-эмитентом;

для Агента – с даты заключения Договора с Агентом.

ГЛАВА 13 СРОКИ, ДАТЫ И ВРЕМЯ

45. Сроки исполнения обязательств Участниками Системы исчисляются в календарных днях, если иное не указано в настоящих Правилах или договорах, заключенных между Участниками Системы. Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день (выходной день, государственный праздник и праздничный день, установленный или объявленный нерабочим Президентом Республики

Беларусь), срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

46. Время проведения операций с ЭД «Оплати» Клиентами и (или) в адрес Клиентов, Производителей услуг соответствует времени отражения операций с ЭД «Оплати» в Кошельке, в случае, когда момент проведения операции ЭД «Оплати» и момент отражения данной операции по Кошельку не совпадают, израсходованная Клиентами, Производителями услуг сумма ЭД «Оплати» блокируется до момента получения подтверждения проведенной ЭД «Оплати» операции и является недоступной для совершения операций.

47. Дата и время совершения любых действий Участниками Системы определяются по белорусскому времени (GMT+03.00 часа).

ГЛАВА 14 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

48. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения и внедрения организационных и процедурных мероприятий по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в Системе, включая программно-технические средства защиты, обеспечивают уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

49. Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые в Системе, обеспечивают непрерывную защиту информации на всех этапах выпуска, использования и погашения ЭД «Оплати», в том числе позволяют:

- достоверно установить право владельца на использование ЭД «Оплати» при совершении операций;

- выявлять наличие искажений и (или) изменений в содержании электронных сообщений, составляемых при использовании Системы;

- обеспечить оповещение Участников Системы о совершенных ими или в их пользу операциях с использованием ЭД «Оплати» посредством сервиса «Оплати-Бизнес» для Производителей услуг и (или) сервиса «Оплати» для Клиентов;

- обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации и обеспечивать целостность данной информации;

- обеспечивать доказательную базу при расследовании инцидентов, связанных с использованием Системы.

50. Банк-эмитент, Оператор обеспечивают фиксирование всех операций, совершаемых с использованием ЭД «Оплати» между участниками Системы, а также хранение в течение установленного срока информации, формируемой при использовании ЭД «Оплати» в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.

51. Обмен критичной (конфиденциальной, защищаемой) информацией между Участниками Системы осуществляется только в зашифрованном виде. При этом используются стойкие криптографические алгоритмы и протоколы, реализуемые при помощи сертифицированных средств защиты информации в соответствии с действующим законодательством.

52. Вся передаваемая информация проверяется Оператором на целостность и авторство отправителя.

53. Оператор может устанавливать дополнительные средства и способы обеспечения безопасности и защиты информации без предварительного уведомления Клиентов и Производителей услуг.

54. Исключен.

55. Участники Системы принимают на себя обязательства:

не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, связанные с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения, любые другие операции в нарушение законодательства;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

56. Соглашаясь с настоящими Правилами Участники Системы соглашаются, что не является нарушением конфиденциальности и безопасности Участников Системы:

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников Системы;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством случаях.

57. Клиент, Производитель услуг, Агент обязаны самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Клиента, Производителя услуг, Агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

58. Участники Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений об Участниках Системы и иных сведений о Системе, ставших известными Участникам Системы в связи с использованием Системы, в том числе: условия договоров, авторизационные данные, данные отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

такая информация является общедоступной;

информация раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы, являющегося владельцем данной информации;

информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников Системы;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством случаях.

ГЛАВА 15 ПОРЯДОК КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

59. Консультирование Клиента по вопросам, касающимся применения настоящих Правил, об условиях и порядке осуществления платежей или (и) иных операций с ЭД «Оплати», способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с ЭД «Оплати» осуществляется посредством Контакт-центра по телефонам: 146 или +375 (17) 239-02-39, в telegram канале t.me/o_plati и viber-канале «Оплати – Support Chat».

60. Претензии по проведению расчетов или иных операций с ЭД «Оплати», направляются Банку-эмитенту по e-mail: callcenter@belinvestbank.by либо на бумажном носителе.

Претензии по вопросам, касающимся функционирования Системы, передачи и обработки информации, направляются в адрес Оператора путем направления сообщения в telegram канале t.me/o_plati либо Viber-канале «Оплаты – Support Chat» либо на сайте o-plati.by.

61. В случае возникновения неуспешно завершенной операции в системе «Оплаты» Клиент направляет Оператору претензию по любому удобному для него коммуникационному каналу, указанному в разделе Помощь Приложения. Не позднее банковского дня, следующего за днем направления Клиентом претензии, Оператор начинает проведение разбирательства по спорной ситуации.

62. Для инициирования процесса возврата денежных средств по операции, не санкционированной Клиентом (за исключением случаев, установленных законодательством), Клиент, в срок не превышающий 30 календарных дней с даты совершения, оспариваемой операции, представляет в Банк-эмитент претензию на бумажном носителе или в электронном виде по e-mail: callcenter@belinvestbank.by. Причем срок подачи претензии продлевается на период, в течение которого клиент имеет уважительную причину не подавать заявление в Банк-эмитент (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты совершения, оспариваемой операции.

63. Поступившие в Банк-эмитент или Оператору претензии рассматриваются в срок не более 30 (тридцати) календарных дней.

В случае, если в претензии изложены обстоятельства, требующие дополнительного изучения и проверки, ответ по претензии может быть направлен позже срока, установленного настоящим пунктом, Банк-эмитент или Оператор, в зависимости от того, кому была направлена претензия, уведомляет об этом заявителя претензии, в сроки, определенные частью первой настоящего пункта.

Иной срок направления ответа на претензию в таком случае будет указан в таком уведомлении.

Рассмотрение и удовлетворение претензий осуществляется Банком-эмитентом, Оператором с учетом требований законодательства Республики Беларусь.

64. В случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих функционирование системы «Оплаты», в том числе, Приложения, Оператор информирует Клиентов о невозможности осуществления операций путем публикации соответствующей информации в telegram канале t.me/o_plati и Viber-канале «Оплаты – Support Chat» либо на сайте o-plati.by.

ГЛАВА 16 ИНЫЕ УСЛОВИЯ

65. Информация о внесении изменений в настоящие Правила публикуется Банком-эмитентом на Сайте Банка-эмитента, Оператором на Информационных ресурсах Системы не позднее чем за 3 (три) календарных дня до момента вступления их в силу.

66. Каждый Участник Системы соглашаясь с настоящими Правилами гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

67. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Участники руководствуются заключенными договорами и действующим законодательством.

68. Участники Системы гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой, в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.

РЕКОМЕНДАЦИИ **по безопасному использованию приложения системы расчетов с использованием** **электронных денег «Оплати»**

1. Настоящие Рекомендации разработаны в соответствии с рекомендациями по безопасному использованию банковских платежных карточек, разработанными Национальным банком Республики Беларусь, иными актами законодательства и локальными правовыми актами Банка-эмитента и устанавливают правила безопасного использования Приложения.

2. Банк-эмитент и Оператор на постоянной основе проводят работу по совершенствованию Приложения и приведению его в соответствие с современными тенденциями развития банковских и информационных услуг.

3. Для использования Приложение необходимо скачать из магазина приложений Google Play или App Store в зависимости от мобильной платформы на которой функционирует мобильное устройство Клиента (Android, iOS). Для входа в магазин приложений нельзя использовать внешние ссылки с иных ресурсов глобальной компьютерной сети Интернет – вход необходимо осуществлять только путем нажатия соответствующей иконки магазина приложений в мобильном устройстве Клиента.

4. На мобильном устройстве должно быть установлено антивирусное программное обеспечение с регулярным его обновлением, а также включены дополнительные возможности устройства по ограничению доступа (Face-ID, графический ключ и т.д.).

5. На мобильном устройстве не должны быть установлены настройки типа root и jailbreak.

6. Для входа в Приложение необходимо использовать PIN-код либо биометрический вход, указанный при регистрации в Приложении.

7. Совершение каждой операции, превышающей установленный лимит, подтверждается PIN-кодом либо с помощью биометрических данных.

8. Клиент должен хранить втайне от других лиц конфиденциальные данные Кошелька: персональные данные (фамилия, имя) владельца, номер Кошелька, PIN-код.

9. Никогда не сообщать конфиденциальные данные другим лицам, включая родственников, знакомых, работников банков, организаций торговли (сервиса), представителей правоохранительных органов, в том числе не сообщать, не передавать и не отправлять номер Кошелька и пароль от него в письмах, которые приходят от имени платежной системы с просьбой подтвердить принадлежность Кошелька.

10. Перед оплатой товаров (работ, услуг) электронными деньгами необходимо проверить надежность и репутацию продавца (Производителя услуг).

Приложение 2
к Правилам системы расчетов
с использованием электронных
денег «Оплаты»

**ПЕРЕЧЕНЬ
финансовых операций, осуществляемых с использованием программных средств**

Вид финансовой операции	Минимальный уровень аутентификации
Для физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов	
Предоставление клиентам информации об осуществленных операциях по счетам, остатках денежных средств, находящихся на счетах клиентов Осуществление перевода денежных средств, открытый в том же банке Получение от клиентов (в том числе лиц, являющихся стороной по сделкам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств) заявлений, анкет, заявок и иных документов в электронном виде, необходимых для осуществления финансовых операций, за исключением расходных финансовых операций Получение согласия клиента на обработку финансовой организацией его данных Предоставление клиентам информации об открытых ими счетах, их номерах и других реквизитах, осуществленных операциях по счетам, остатках денежных средств, находящихся на счетах клиентов Заключение договоров текущего (расчетного) банковского счета и дополнительных соглашений к ним Заключение договора на оказание информационных услуг, в том числе услуг по предоставлению кредитного отчета субъекту кредитной истории Осуществление действий с текущим (расчетным) банковским счетом, не приводящих к изменениям остатка на счете	однофакторная аутентификация
Осуществление платежей Осуществление перевода денежных средств со счета клиента на счет бенефициара Осуществление операций с электронными деньгами Получение документов в электронном виде, в том числе согласия клиента на предоставление данных о нем из межбанковской системы идентификации Заключение кредитного договора, договора, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств по кредитам, договора, содержащего условия овердрафтного кредитования Заключение договора на открытие клиентом электронного кошелька	многофакторная аутентификация
Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов	
Предоставление клиентам информации об осуществленных операциях по счетам, остатках денежных средств, находящихся на счетах клиентов Получение от клиентов (в том числе лиц, являющихся стороной по сделкам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств) заявлений, анкет, заявок и иных документов в виде документов в электронном виде, необходимых для осуществления финансовых операций Заключение договора на оказание информационных услуг, в том числе услуг по предоставлению кредитного отчета субъекту кредитной истории	однофакторная аутентификация
Получение документов в электронном виде, включая согласие клиента на предоставление финансовой организации персональных данных и иной информации о клиенте, в том числе данных, хранящихся в межбанковской системе идентификации Осуществление платежей Осуществление операций с электронными деньгами Заключение договора на открытие клиентом электронного кошелька	многофакторная аутентификация