

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

о порядке выпуска и использования виртуальной банковской платежной карточки Visa VirtualReality (Visa VR)

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, согласившееся с условиями настоящего Договора путем заполнения заявки на выпуск банковской платежной карточки (далее – Карточка) в системах дистанционного банковского обслуживания (далее – системы ДБО) Банка, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Термины, употребляемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

Вознаграждение – плата (вознаграждение) за оказываемые Банком услуги в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений) и (или) иными Правилами Банка;

Интернет-банкинг – система ДБО Банка в Сети Интернет с использованием сайта Банка по адресу <https://ibank.belinvestbank.by>;

Мобильный банкинг – система ДБО Банка с использованием программного обеспечения (приложения), устанавливаемого на мобильное устройство под управлением операционной системы Android, iOS при наличии доступа в Сеть Интернет;

Visa VirtualReality (Visa VR) (далее – Карточка) – виртуальная банковская платежная карточка мгновенного выпуска международной платежной системы Visa International, предназначенная преимущественно для осуществления операций в системах ДБО и оплаты товаров, работ, услуг в Сети Интернет, выдача которой осуществляется путем предоставления Клиенту Реквизитов Карточки в системах ДБО, посредством отправки SMS-сообщения, без использования заготовки банковской платежной карточки и ПИН-конверта;

Компрометация Карточки – наличие у любого лица, не являющегося законным держателем Карточки (за исключением банка-эмитента, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки;

Карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Реквизитов Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

неурегулированный остаток задолженности – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету Клиента и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения Клиентом безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Реквизитов Карточки, а также сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету Клиента в результате проведения операции без проведения авторизации (т.е. без поступления запроса на одобрение операции в Банк (Платежную систему), списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету Клиента;

Реквизиты Карточки – номер и срок действия Карточки – информация, отображаемая в системах ДБО; CVV2-код – информация, предоставляемая посредством отправки SMS-сообщения;

ОТС – организации торговли (сервиса);

Платежная система – международная платежная система Visa International. К документам Платежной системы относятся принятые в рамках соответствующей Платежной системы операционные правила, акты и т.д.;

Подразделение Банка – дирекция, Главное операционное управление, центр банковских услуг Банка;

Правила Банка – локальные правовые акты Банка;

Сайт Банка – официальный сайт Банка в Сети Интернет, размещенный по адресу www.belinvestbank.by;

Сеть Интернет – глобальная компьютерная сеть Интернет;

Сборник размеров платы (вознаграждений) – Сборник размеров платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые Банком, утвержденный решением уполномоченного коллегиального органа Банка и действующий на дату проведения операции, оказания услуги;

Соглашение – межгосударственный или межправительственный договор Республики Беларусь, предусматривающий представление налоговым органам иностранного государства информации о счетах (договорах) в целях улучшения соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

Стоп-лист – список Карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление Карточек недействительными;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается при использовании реквизитов Карточки;

CVV2 (Card Verification Value) – 3-значное проверочное число, которое может быть запрошено у Клиента как дополнительное средство идентификации в Сети Интернет;

push-уведомления – краткие информационные сообщения, которые направляются по Сети Интернет и отображаются на экране мобильного устройства, подключенного к услугам передачи данных через Сеть Интернет.

1.2. Остальные термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, используются в значениях, предусмотренных в актах законодательства Республики Беларусь.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты и размещается на Сайте Банка.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает силу с момента его акцепта Клиентом, означающего безоговорочное и полное согласие со всеми его условиями и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны. Акцептом оферты является подача Клиентом в Банк заявки на выпуск Карточки с использованием систем ДБО.

2.3. Банк эмитирует Карточку Клиенту, а Клиент оплачивает Банку соответствующее Вознаграждение на основании платежного ордера Банка.

Вознаграждение списывается со Счета Клиента не позднее дня, следующего за днем выдачи Карточки. В случае, если Вознаграждение не может быть списано Банком по причине недостаточности или отсутствия денежных средств на Счете Клиента, или по иным причинам, Карточка помещается в стоп-лист не позднее дня, в который Вознаграждение подлежит списанию. При этом, попытки списания Банком Вознаграждения осуществляются ежедневно. Карточка извлекается из стоп-листа не позднее дня уплаты Клиентом Вознаграждения.

2.4. Использование Карточки Клиентом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором, документами Платежной системы, а также Правилами пользования виртуальными банковскими платежными

карточками ОАО «Белинвестбанк» Visa VirtualReality (Visa VR) (приложение к настоящему Договору), иными Правилами Банка с уплатой Банку Вознаграждения за оказываемые услуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящим Договором Банк открывает Клиенту Счет в белорусских рублях или иностранной валюте (доллары США, евро, российские рубли) согласно заполненной заявке на Карточку с использованием системы Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, предоставляет в пользование Реквизиты Карточки и осуществляет обслуживание Карточки в соответствии с законодательством Республики Беларусь, документами Платежной системы, настоящим Договором, иными Правилами Банка.

Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой по ним Банком процентов, в порядке, установленном настоящим Договором, обязуется уплатить Вознаграждение за оказываемые ему услуги, использовать Карточку на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Банк вправе (в том числе в одностороннем порядке) изменять и (или) дополнять по своему усмотрению условия настоящего Договора, включая изменения и (или) дополнения, необходимые для приведения их в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) документами Платежной системы, Правилами Банка, с уведомлением об этом Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

4.1. Условия выдачи, обслуживания и использования Карточки определены настоящим Договором и прилагаемыми Правилами пользования виртуальными банковскими платежными карточками ОАО «Белинвестбанк» Visa VirtualReality (Visa VR), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательными при использовании Реквизитов Карточки, а также Сборником размеров платы (вознаграждений).

4.2. Карточка выпускается в соответствии с заполненной заявкой на Карточку с использованием системы Интернет-банкинг, Мобильный банкинг.

Клиент вправе заполнить не более 10 (десяти) заявок на Карточку, независимо от валюты Счета.

4.3. Порядок и условия обслуживания Карточки, организация расчетов по операциям регламентируются настоящим Договором и Правилами Банка.

4.4. За ведение и обслуживание Счета, выпуск, использование и обслуживание Карточки в соответствии с настоящим Договором Банк взимает Вознаграждение, предусмотренные Сборником размеров платы (вознаграждений).

Карточка выдается после оплаты соответствующего Вознаграждения, если его уплата предусмотрена Сборником плат.

4.5. Оплата услуг Банка производится Клиентом на основании платежного ордера Банка.

4.6. Клиент может производить операции с использованием Реквизитов Карточки, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, настоящему Договору и Правилам Банка с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 4.8 настоящего Договора.

4.7. Клиент поручает Банку списывать со Счета платежным ордером суммы Вознаграждения за услуги Банка, в том числе по операциям, совершенным с использованием Реквизитов Карточки.

4.8. При совершении операций при использовании Реквизитов Карточки сумма расходных безналичных операций не должна превышать:

в течение календарного дня – 3 000 белорусских рублей;
в течение календарной недели – 5 000 белорусских рублей.

Для Карточек, номинированных в иностранной валюте, сумма расходных операций рассчитывается, исходя из курсов валют, установленных Банком для операций с банковскими платежными карточками, а также курсов валют, установленных Платежной системой, на дату и время совершения операций.

4.9. Карточка может быть изъята Банком и (или) действие Карточки может быть приостановлено в случаях:

- нарушения условий настоящего Договора со стороны Клиента;
- совершения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карточки;
- наложения в установленных законодательством Республики Беларусь случаях ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, замораживания средств на Счете, приостановления (блокирования) операций по Счету;
- расторжения настоящего Договора по любой причине;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.10. Срок действия Карточки отображается в системах ДБО. Карточка действительна до последнего дня месяца, указанного в системах ДБО, включительно.

4.11. Карточка возврату в Банк не подлежит.

4.12. Замена Карточки в случае утраты (хищения) Реквизитов Карточки, смены собственного имени и (или) фамилии Клиента не производится. Перевыпуск Карточки по истечении срока ее действия (с сохранением номера Карточки) осуществляется в течение последнего месяца срока действия Карточки.

4.13. При наличии задолженности по неурегулированному остатку задолженности, Вознаграждениям Банк взыскивает сумму долга и пени в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.14. Валютно-обменные операции при использовании Реквизитов Карточки совершаются по курсам, установленным Банком на день и время совершения операции (для операций без проведения авторизации и операций, по которым у Банка отсутствует информация о соответствующей авторизации, применяется курс, установленный Банком на 00:00 часов того календарного дня, когда была совершена такая операция), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.15 настоящего Договора.

4.15. При проведении операций с Карточкой в устройствах других банков, не подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр», и организациях торговли (сервиса), обслуживаемых другими банками, не подключенными к ОАО «Банковский процессинговый центр», в случае, если валюта транзакции не совпадает с валютой Счета:

- по операциям в Евро, долларах США, российских рублях по Карточкам в белорусских рублях блокируется сумма по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции. Отражение денежных средств по Счету происходит после обработки транзакции в Платежной системе (в соответствии с документами Платежной системы – через 1–30 дней с даты совершения операции при использовании Карточки): сумма транзакции конвертируется по курсу Платежной системы на дату обработки транзакции в Платежной системе в валюту расчетов, сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, и отражается по Счету (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Счету отражается сумма операции в валюте расчетов);

- по иным операциям сумма транзакции конвертируется Системой в валюту расчетов по курсу Платежной системы на дату обработки транзакции. Далее сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, блокируется по Карточке (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Карточке блокируется сумма операции в валюте расчетов) и отражается по Счету.

Для операций, совершенных за пределами Республики Беларусь, в ОТС, обслуживаемых другими банками, не подключенными к ОАО «Банковский процессинговый центр», или в устройствах банков, не подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр», момент совершения валютно-обменной операции определяется на основании расчетной информации, поступившей от Платежной системы.

4.16. Подключение дополнительных услуг по Карточке осуществляется Клиентом самостоятельно посредством систем Интернет-банкинг, Мобильный банкинг Банка, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Платежной системы.

5. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ

5.1. Счет ведется в белорусских рублях или иностранной валюте (доллары США, евро, российские рубли), в зависимости от определенных Клиентом параметров в заявке на Карточку, оформленной в системе Интернет-банкинг, Мобильный банкинг.

5.2. Отражение операций, совершенных при использовании Реквизитов Карточки, по Счету производится Банком не позднее 45 календарных дней с даты совершения операций. Отражение операций пополнения Счета наличными денежными средствами через пункт выдачи наличных денежных средств Банка по Счету осуществляется не позднее 3 рабочих дней со дня внесения денежных средств.

5.3. Пополнение Счета производится:

наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка с использованием Реквизитов Карточки;

наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка непосредственно на Счет;

посредством безналичного перевода денежных средств с банковской платежной карточки на Карточку;

посредством зачисления денежных средств в безналичном порядке непосредственно на Счет.

При зачислении денежных средств непосредственно на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, применяется курс, установленный Банком, на дату и время отражения операции по Счету.

5.4. Операции по Счету осуществляются в пределах остатка денежных средств на Счете.

5.5. Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете производится по ставке 0,01 % годовых вне зависимости от размера остатка денежных средств на Счете.

Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете Клиента Банком производится ежемесячно в последний рабочий день месяца исходя из остатков на начало операционного дня, а также при закрытии Счета.

Проценты рассчитываются исходя из ежедневных остатков по Счету. При начислении процентов последний рабочий день месяца, а также выходные и праздничные дни месяца, объявленные в установленном порядке нерабочими, совпадающие с последним(и) днем(днями) месяца, присоединяются к следующему отчетному периоду.

В последний рабочий день года начисление процентов производится по остаткам на Счете, включая последний рабочий день месяца и выходные дни, совпадающие с последним днем года.

Начисленные проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, зачисляются Банком на Счет Клиента в день их начисления. При расчете процентов принимается фактическое количество дней в году, равное 365 (366).

5.6. Основанием для проведения расчетов по Счету Клиента являются Карт-чеки и (или) платежные инструкции Клиента.

5.7. Клиент согласен и поручает Банку списывать с его Счета платежным ордером суммы Вознаграждения по операциям с использованием Реквизитов Карточки, а также сумму Вознаграждения в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора.

5.8. Клиент не вправе допускать неурегулированный остаток задолженности по Счету.

5.9. Опротестование операций по Счету осуществляется в следующем порядке:

5.9.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Клиента о несогласии с операцией, совершенной при использовании Карточки, оформленное в письменном виде на бумажном носителе, или наличие информации о неуспешно завершённой операции при использовании Карточки в системе ДБО в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать операции при использовании Карточки;

5.9.2. сроки проведения процедуры опротестования операций определяются документами соответствующей Платежной системы и могут достигать более 200 календарных дней с момента получения Банком заявления Клиента о несогласии с операцией, совершенной при использовании Карточки, или с момента обнаружения неуспешно завершённой операции при использовании Карточки. Зачисление опротестованных операций осуществляется в сумме и валюте, в которой они были списаны со Счета.

5.10. Опротестование несанкционированных Клиентом операций по Счету осуществляется в следующем порядке:

5.10.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Клиента о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, оформленное в письменном виде на бумажном носителе и представленное в Банк не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету по такой операции.

Уведомлением Клиента о движении денежных средств по Счету считается:

SMS-сообщение, высланное Банком Клиенту на номер его мобильного телефона; push-уведомление, высланное Банком Клиенту на его мобильное устройство;

отражение операции в выписке по Счету/Карточке, предоставленной Клиенту, полученной Клиентом не позднее 15 дней после окончания месяца, в котором совершена операция, с использованием системы «Интернет-банкинг», «Мобильный банкинг», на адрес электронной почты или лично в Подразделении Банка.

В случае получения Клиентом уведомлений от Банка несколькими способами, предусмотренными частью второй настоящего подпункта, началом исчисления срока для подачи Клиентом заявления в соответствии с частью первой настоящего подпункта признается дата получения первого уведомления.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету Клиента;

5.10.2. при списании денежных средств со Счета Клиента по операциям, не санкционированным Клиентом (за исключением случаев, установленных законодательством), наличии заявления Клиента, отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в возврате денежных средств в случаях, установленных частью второй настоящего подпункта, Банк возмещает списанные денежные средства в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств по операциям, заявленным Клиентом как не санкционированные им (за исключением случаев, установленных законодательством), в случаях:

совершения операций в Сети Интернет с проведением Банком многофакторной аутентификации Клиента по технологии, предусмотренной правилами Платежной системы;

совершения операций на основании предоставленного Клиентом ОТС права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании Реквизитов Карточки в данной ОТС с проведением Банком многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами Платежной системы;

совершения операций посредством систем ДБО, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации Клиента в целях предоставления ему права (полномочий) на совершение операций и (или) входа в систему ДБО, посредством которой совершались операции;

совершения операций после инициированной Клиентом в соответствии с настоящим Договором отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения несанкционированного Клиентом доступа к Счету;

наличия у Банка информации о мошеннических действиях Клиента;

нарушения срока подачи заявления, установленного подпунктом 5.10.1 настоящего пункта.

Банк на бумажном носителе уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

При наличии у Банка сведений о компрометации Карточек в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных Карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, подлежит обязательному удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки, при условии соответствия заявленных Клиентом реквизитов скомпрометированной Карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации Карточек. В случае, если Клиентом по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, произведенная Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки до инициированной Клиентом отмены блокировки скомпрометированной Карточки.

5.11. Действие настоящего Договора прекращается, а Счет закрывается:

по истечении срока действия Карточки, с использованием которой обеспечивается доступ к Счету, при отсутствии денежных средств на Счете;

по инициативе Банка при отсутствии движения денежных средств по Счету (за исключением зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете) в течение 400 (четырёхсот) календарных дней, не включая срок приостановления операций по Счету и (или) наложения ареста на денежные средства на нем, замораживания средств на Счете;

в иных случаях, установленных настоящим Договором, законодательством.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. устанавливать максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета, ограничения по количеству и (или) сумме операций, проводимых за определенный период времени, с использованием Реквизитов Карточки;

6.1.2. блокировать Карточку(и) Клиента без предварительного разрешения и извещения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента при возникновении у Банка подозрений в осуществлении такого доступа;

6.1.3. ограничить использование Реквизитов Карточки в ОТС повышенного риска, осуществляющих расчеты в Сети Интернет. Право определения ОТС повышенного риска остается за Банком;

6.1.4. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, законодательством Республики Беларусь;

6.1.5. в одностороннем порядке изменять:

- размеры Вознаграждений, уплачиваемых Банку,
- условия, размер и порядок начисления процентов,
- максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета,
- ограничения по количеству и (или) сумме операций, проводимых за определенный период времени, с использованием Реквизитов Карточки,
- набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточки,
- порядок применения обменных курсов,

с обязательным предварительным уведомлением Клиента о таких изменениях посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и (или) на Сайте Банка;

6.1.6. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) настоящим Договором, закрыть Счет;

6.1.7. списывать платежным ордером Вознаграждение за оказываемые услуги Банком, в том числе по осуществлению операций по Счету;

6.1.8. списывать платежным ордером со Счета Клиента денежные средства для возмещения расходов, понесенных Банком за услуги, оказанные Клиенту третьими лицами;

6.1.9. осуществлять рассылку информационных SMS-сообщений, push-уведомлений по реквизитам, предоставленным Клиентом, в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь;

6.1.10. в одностороннем порядке изменять номер Счета;

6.1.11. прекратить или приостановить действие Карточки с объявлением ее недействительной в случае принятия Банком решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь;

6.1.12. в случае нарушения Клиентом Правил Банка и (или) настоящего Договора без предварительного уведомления ограничивать возможность использования Карточки и (или) Счета, прекратить или приостановить действие Карточки, выпущенной в соответствии с настоящим Договором, с объявлением ее недействительной;

6.3.13. информировать Клиента путем размещения информации на информационном стенде Банка и на Сайте Банка о действующих перечне и размерах Вознаграждений за операции, осуществляемые Банком. В случае изменения перечня или размера Вознаграждений, взимаемых с Клиента, уведомлять Клиента о предстоящих изменениях не менее чем за 7 рабочих дней до вступления в силу планируемых изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и сайте Банка;

6.1.14. изменить и (или) дополнить условия настоящего Договора в соответствии с разделом 9 настоящего Договора;

6.3.15. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности по Счету уведомить Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней с даты признания суммы неурегулированного остатка задолженности в бухгалтерском учете по соответствующим счетам Банка о необходимости погашения (возврата) данной суммы путем направления Клиенту письма по почте и(или) с использованием Интернет-банкинга, Мобильного банкинга, электронной почты, SMS-сообщения, push-уведомления;

6.1.16. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. вносить на Счет денежные средства как в наличной, так и в безналичной форме, и осуществлять операции по Счету в соответствии с условиями настоящего Договора;

6.2.2. получать выписки по Счету (дубликат выписки) при личном обращении в Банк либо с использованием систем «Интернет-банкинг», «Мобильный банкинг» либо иным способом, предоставленным Банком, после оплаты соответствующего Вознаграждения, если уплата данного Вознаграждения предусмотрена Сборником размеров платы (вознаграждений);

6.2.3. в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором, осуществлять следующие операции с использованием Реквизитов Карточки:

получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка;

безналичные расчеты с использованием Реквизитов Карточки на территории Республики Беларусь и за ее пределами;

валютно-обменные операции в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.4. получать от Банка обоснования списания сумм со Счета;

6.2.5. пополнять Счет следующим образом:

наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка с использованием Реквизитов Карточки и (или) непосредственно на Счет;

посредством безналичного перевода денежных средств с банковской платежной карточки на Карточку;

посредством зачисления денежных средств в безналичном порядке непосредственно на Счет;

6.2.6. приостановить действие Карточки;

6.2.7. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке по любым основаниям путем подачи соответствующего заявления в письменной форме в Банк при отсутствии неисполненных денежных обязательств по настоящему Договору перед Банком.

При этом, обязательства по настоящему Договору подлежат прекращению в соответствии с подпунктом 10.3 пункта 10 настоящего Договора;

6.2.8. отменить блокировку скомпрометированной Карточки, произведенной Банком в соответствии с подпунктом 6.1.2 пункта 6.1 настоящего Договора. Для разблокировки Карточки и возобновления возможности осуществления операций Клиент должен обратиться с письменным заявлением в Подразделение Банка;

6.2.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка.

6.3. Банк обязуется:

6.3.1. с учетом требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Платежной Системы, настоящим Договором, предоставить Реквизиты Карточки не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления заявки на Карточку в Интернет-банкинге, Мобильном банкинге;

6.3.2. открыть Счет в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.3.3. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием Реквизитов Карточки, в соответствии с Правилами Банка, настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь, регулирующим осуществление операций с использованием банковских платежных карточек;

6.3.4. обеспечивать возможность использования денежных средств, зачисленных на Счет, не позднее следующего рабочего дня с даты пополнения Карточки;

6.3.5. обеспечивать сохранность денежных средств, находящихся на Счете Клиента, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.3.6. начислять проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, в размере и порядке, определенными настоящим Договором;

6.3.7. осуществлять учет всех операций, совершенных с использованием Реквизитов Карточки Клиента;

6.3.8. при личном обращении выдавать по требованию Клиента (не позднее одного операционного дня с момента обращения) в письменной форме выписку по Счету (дубликат выписки), подлинность которой удостоверяется штампом Банка;

6.3.9. хранить банковскую тайну в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.3.10. в случае необоснованного списания (недозачисления) либо перевода (зачисления) денежных средств ненадлежащему бенефициару возместить Клиенту денежные средства не позднее 10 (десяти) дней с момента обнаружения указанных случаев путем зачисления денежных средств на Счет платежным ордером, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

6.3.11. прекратить или приостановить действие Карточки по письменному заявлению Клиента;

6.3.12. обеспечить внесение Карточки в Стоп-лист в течение 30 минут с момента обращения Клиента;

6.3.13. информировать Клиента путем размещения информации на информационном стенде Банка и (или) на Сайте Банка о действующих размерах Вознаграждений, их изменении и дополнении;

6.3.14. в случае плановых перерывов или сбоев продолжительностью более 3 часов, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Клиентов, проинформировать Клиентов о невозможности осуществления операций при использовании Карточек и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения информации на официальном сайте Банка в Сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by и в системах «Интернет-банкинг», «Мобильный банкинг»;

6.3.15. в случае возникновения неурегулированного остаток задолженности по Счету уведомить Клиента в течение 7-ми рабочих дней с момента признания суммы неурегулированного остаток задолженности в бухгалтерском учете по соответствующим счетам Банка о необходимости погашения (возврата) данной суммы путем направления Клиенту письма по почте и(или) с использованием системы ДБО, электронной почты, SMS-сообщения, push-уведомления;

6.3.16. в случае расторжения настоящего Договора провести окончательные расчеты и вернуть остаток денежных средств, находящихся на Счете Клиента, включая сумму начисленных процентов, не позднее следующего банковского дня после подачи Клиентом соответствующего заявления в письменной форме в Банк при условии отражения по Счету операций в соответствии с пунктом 5.2 настоящего Договора и при отсутствии неисполненных денежных обязательств по настоящему Договору перед Банком. Возврат денежных средств со Счета Клиента осуществляется в безналичном и/или наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором;

6.3.17. в случае неисполнения Банком обязательств по настоящему Договору возвратить остаток денежных средств, находящихся на Счете Клиента, в порядке, определенном в подпункте 6.3.16 настоящего пункта;

6.3.18. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. указать достоверные персональные данные при заполнении заявки на Карточку в Интернет-банкинге, Мобильном банкинге;

6.4.2. до предоставления ему Реквизитов Карточки ознакомиться с условиями настоящего Договора, в том числе с Правилами пользования виртуальными банковскими платежными карточками ОАО «Белинвестбанк» Visa VirtualReality (Visa VR) (приложение к настоящему Договору) и Сборником размеров платы (вознаграждений), размещенных на Сайте Банка, и выполнять требования настоящего Договора;

6.4.3. произвести оплату Банку всех услуг, в том числе связанных с оформлением Карточки, в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений);

6.4.4. не использовать Реквизиты Карточки по истечении срока ее действия;

6.4.5. получив указание от Банка, прекратить использование Реквизитов Карточки;

6.4.6. не передавать Реквизиты Карточки, иную информацию, которая отображается в системах ДБО и/или предоставлена посредством отправки смс-сообщения, push-уведомления, третьим лицам (за исключением случаев совершения операций) либо своими действиями (бездействием) предоставлять доступ к Реквизитам Карточки, иной информации, которая отображается в системах ДБО и/или предоставлена посредством отправки SMS-сообщения, push-уведомления, третьим лицам;

6.4.7. осуществлять операции с использованием Реквизитов Карточки в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка;

6.4.8. сообщить об утрате (хищении) Реквизитов Карточки, а также о том, что имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с использованием Реквизитов Карточки, позвонив по телефону:

Контакт-центра Банка (круглосуточно) – 146, +37 517 239 02 39,

или обратившись в Подразделение Банка, эмитировавшее Карточку,

после чего в течение 30 минут Карточка будет внесена в Стоп-лист;

6.4.9. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности по Счету погасить (возвратить) данную сумму;

6.4.10. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Реквизитов Карточки;

6.4.11. самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами;

6.4.12. получать уведомления Банка о движении денежных средств по Счету, предоставленными Клиенту способами (одним из способов), предусмотренными подпунктом 5.10.1 пункта 5.10 настоящего Договора.

Представить Банку заявление о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, оформленное в письменном виде на бумажном носителе, не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления, предусмотренного частью первой настоящего подпункта;

6.4.13. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности погасить (возвратить) сумму неурегулированного остатка задолженности путем внесения наличных денежных средств либо в безналичном порядке в срок, составляющий 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам. В случае погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности в указанный срок проценты за пользование данной суммой Банком не взимаются. В случае неисполнения (неполного исполнения) Клиентом данного обязательства в указанный срок Банк взыскивает с Клиента неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы неурегулированного

остатка задолженности за каждый день просрочки оплаты задолженности. При этом, расчет неустойки (пени) осуществляется Банком, начиная с 15 (пятнадцатого) рабочего дня с даты признания суммы неурегулированного остатка задолженности в бухгалтерском учете по соответствующим счетам, за каждый день просрочки погашения суммы неурегулированного остатка задолженности;

6.4.14. предоставить в течение 60 рабочих дней, следующих за днем направления Банком запроса, документы и информацию (в том числе, заполненные формы, установленные Банком), необходимые для выполнения обязательств по Соглашению, и согласие Клиента на представление определенной Соглашением информации о счетах (договорах) налоговому органу иностранного государства;

6.4.15. по требованию Банка представить сведения (в письменном виде) и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

6.4.16. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении условий настоящего Договора, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.4. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за достоверность информации, представленной Банку при заполнении заявки на Карточку в Интернет-банкинге, Мобильном банкинге, при осуществлении операций с использованием Реквизитов Карточки.

7.5. Банк несет ответственность за:

7.5.1. сохранность денежных средств на Счете Клиента, а также за неразглашение сведений по операциям с использованием Реквизитов Карточки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка;

7.5.2. за незаконное использование Реквизитов заблокированной Карточки.

7.6. Банк не несет ответственность:

7.6.1. в случаях, когда в соответствии с настоящим Договором и (или) законодательством Республики Беларусь ответственность возлагается на Клиента, в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Беларусь, а также за возникновение и последствия конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка;

7.6.2. за любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Реквизитов Карточки, отказ принять Реквизиты Карточки для оплаты товаров и услуг и (или) осуществить иную операцию с использованием Реквизитов Карточки;

7.6.3. за качество товаров и услуг, приобретаемых путем совершения операций при использовании Реквизитов Карточки. Все рекламации по поводу товаров и услуг, оплаченных с использованием Реквизитов Карточки, а также все разногласия и споры должны урегулироваться Клиентом непосредственно и исключительно с соответствующей ОТС;

7.6.4. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае издания актов законодательства Республики Беларусь, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету или иным способом препятствующих надлежащему исполнению обязанностей Банком;

7.6.5. за лимиты совершения операций с использованием Реквизитов Карточки, порядок идентификации Клиентов и иные ограничения, установленные третьей стороной, которые могут задеть или задевают интересы Клиента;

7.6.6. за убытки, причиненные третьими лицами, в том числе вследствие невыполнения Клиентом условий, предусмотренных подпунктами 6.4.4–6.4.7 пункта 6.4 настоящего Договора;

7.6.7. за моральный ущерб или убытки, вызванные невозможностью совершения Клиентом какой-либо операции по вине сторонних организаций;

7.6.8. в случаях, предусмотренных в подпункте 5.10.2 пункта 5.10 настоящего Договора;

7.6.9. за операции, совершаемые Клиентом с использованием услуги «Автоплата», в случае отсутствия денежных средств на Счете (в том числе средств для уплаты вознаграждения Банку за услугу «Автоплата»), блокировки Карточки, наличия установленных лимитов совершения операций с применением Карточки, а также за операции, которые не были выполнены по независящим от Банка причинам и (или) по вине третьих лиц;

7.6.10. невыполнение Клиентом иных условий использования Карточки.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор заключен на срок действия Карточки.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия, предусмотренные подпунктами 6.1.5, 6.1.10 пункта 6.1 настоящего Договора.

Банк вправе в порядке, предусмотренном пунктами 9.2–9.4 настоящего Договора, изменять и (или) дополнять по своему усмотрению иные условия настоящего Договора, в том числе вносить в настоящий Договор изменения и (или) дополнения, необходимые для приведения его условий в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) документами Платежной системы.

9.2. Об изменении и (или) дополнении условий настоящего Договора (за исключением изменений, определенных в подпунктах 6.1.5 и 6.1.10 пункта 6.1 настоящего Договора) Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за один день до вступления изменений и (или) дополнений в силу путем размещения соответствующей информации (текста изменений и (или) дополнений или текста настоящего Договора с учетом внесенных изменений и (или) дополнений) на информационных стендах Банка и (или) Сайте Банка, и (или) в системах ДБО Банка.

Об изменениях, определенных в подпунктах 6.1.5 и 6.1.10 пункта 6.1 настоящего Договора, Банк уведомляет Клиента не менее чем за 7 рабочих дней до планируемых изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и (или) Сайте Банка и (или) в системах ДБО Банка.

9.3. Если до дня вступления изменений и (или) дополнений в силу со стороны Клиента в Банк не будет предъявлено письменное заявление с отказом от использования Карточки на вновь установленных условиях, признается, что Клиент согласен с изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор (новыми условиями использования Карточки).

9.4. При отказе от использования Карточки на новых условиях Клиент обязан прекратить ее дальнейшее использование. После отказа дальнейшее использование или попытка использования Реквизитов Карточки запрещается.

9.5. При отказе от использования Реквизитов Карточки на новых условиях дальнейшее использование или попытка использования Реквизитов Карточки запрещается.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Правилами пользования виртуальными банковскими платежными карточками ОАО «Белинвестбанк» Visa VirtualReality (Visa VR) (приложение к настоящему Договору), Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.2. Акцептуя настоящий Договор Клиент соглашается, что ему известны: условия безопасного использования (рекомендации по безопасному использованию) Реквизитов Карточки;

сведения о перечне и размерах Вознаграждений, взимаемых с Клиента по операциям при использовании Реквизитов Карточки;

сведения об установленных Банком перечне и размерах штрафов (пеней), уплачиваемых Банком, Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

значение термина «неурегулированный остаток задолженности», примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности, способы уведомления о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности, а также срок ее погашения (возврата);

способы получения информации о каждой совершенной при использовании Реквизитов Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету, о блокировке Карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету;

контактная информация для связи с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

10.3. Действие настоящего Договора считается прекращенным по письменному заявлению Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 6.3.16 пункта 6.3 настоящего Договора:

при отсутствии задолженности по неурегулированному остатку задолженности, пени, при условии, что на Счете нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств между сторонами – в день поступления заявления;

при наличии задолженности по неурегулированному остатку задолженности, пеням и Вознаграждениям, причитающимся Банку – после внесения Клиентом необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае не возмещения указанных средств они взыскиваются с Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

10.4. Остаток денежных средств на Карточке должен быть использован Клиентом до окончания срока действия Карточки. После окончания срока действия Карточки остаток денежных средств возвращается Банком по письменному заявлению Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.5. Клиент соглашается на участие в рекламных кампаниях Банка (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Банком или третьей стороной – организатором (оператором), если иной способ предоставления согласия не предусмотрен в правилах проведения рекламных кампаний.

Клиент соглашается с тем, что Банк и третья сторона – организатор (оператор) рекламных кампаний имеют право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, в том числе относящейся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., год, месяц и день рождения, адрес места жительства (регистрации), электронной почты, место работы, телефон, пол и любая иная, ранее предоставленная Банку информация), указанной в настоящем Договоре и (или) в иных документах, включая сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение,

использование, обезличивание предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора сведений, а также блокирование доступа к ним, в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

10.6. Акцептуя настоящий Договор, Клиент соглашается на предоставление Банком сведений, в том числе относящихся к персональной информации Клиента, указанных в пункте 10.5 настоящего Договора, а также информации об операциях, совершаемых при использовании Карточки, организатору (оператору) рекламных кампаний и иным третьим лицам в целях реализации условий обслуживания и использования Карточки.

11. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество
«Белорусский банк развития и
реконструкции «Белинвестбанк»
220002, Республика Беларусь,
г. Минск, пр. Машерова, 29,
УНП 807000028
ОКПО 37558116
Тел. +375 17 289 28 12,
Факс +375 17 289 35 46.
Тел. + 375 17 289 28 15
Телетайпный адрес: 252386 MALVA BY
Телекс: 252512 BELBB BY
S.W.I.F.T.: BLBB BY 2X
E-mail: belbb@belinvestbank.by

Приложение
к договору (публичной оферте)
о порядке выпуска и использования
виртуальной банковской платежной
карточки Visa VirtualReality (Visa VR)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫМИ БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ ОАО «БЕЛИНВЕСТБАНК» VISA VIRTUALREALITY (VISA VR)

1. ИНФОРМАЦИЯ О КАРТОЧКЕ

1.1. Карточка выпускается в системах ДБО Банка. Реквизиты Карточки отображаются в системах ДБО Банка (номер и срок действия Карточки) и предоставляются посредством SMS-сообщения (CVV2-код). Карточка выпускается сроком до 1 года.

1.2. Полученная Вами Карточка является собственностью Банка.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

2.1. Совершать операции с использованием Реквизитов Карточки имеет право только лицо, чье собственное имя, фамилия указаны в форме заявки на оформление Карточки. Другим лицам пользоваться Реквизитами Карточки категорически запрещается.

2.2. Карточка может использоваться для совершения операций в системах ДБО Банка, оплаты товаров, работ и услуг в ОТС в Сети Интернет, принимающих к оплате карточки Visa.

Рекомендуется использовать только безопасное соединение (адрес сайта должен начинаться с <https://>).

2.3. Совершение операций с использованием Реквизитов Карточки:

2.3.1. операцией по Карточке является любая операция с использованием Реквизитов Карточки для оплаты работ и (или) услуг, резервирования товаров и (или) услуг;

2.3.2. перед совершением операции с использованием Реквизитов Карточки необходимо внимательно ознакомиться с условиями проведения расчетов за товары (услуги), возврата, возмещения и доставки заказа, выяснить информацию о контактных лицах для разрешения претензий в случаях их возникновения;

2.3.3. особое внимание необходимо обращать на информацию о дополнительных условиях проведения расчетов за услуги (товары), в том числе указанную мелким шрифтом. Например, предлагается проведение расчетов на основе ежемесячных платежей до тех пор, пока покупатель не пришлет сообщение о расторжении договора. Таким образом, предоставляя Реквизиты Карточки и тем самым соглашаясь на такую форму расчетов, Вы санкционируете ежемесячное списание определенной суммы и теряете право оспорить данные списания в Банке;

2.3.4. не указывайте Реквизиты Карточки в запросах систем, требующих данные Карточки для так называемой «проверки» Клиента, так как при проведении такого рода «проверок» ОТС блокирует на Счете определенную сумму, не списывая эти средства в дальнейшем, а Банк не имеет возможности определить такие суммы, в связи с чем блокировка данных средств может сохраняться длительное время.

Если Клиент указал Реквизиты Карточки, то в результате авторизации запрошенная сумма автоматически блокируется на Счете Клиента и становится недоступной для дальнейшего использования. Авторизация может быть аннулирована только, если сделка, для которой она запрашивалась, не состоялась (и этому имеется письменное подтверждение ОТС) или была совершена на другую сумму (для которой запрашивается отдельная авторизация). Некоторые ОТС (гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать авторизацию до оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности Клиента. При этом сумма выданной авторизации блокируется на Счете, как и при проведении оплаты. В этом случае Клиент может использовать Карточку в пределах доступного остатка на Счете, который равен остатку на Счете Клиента за вычетом сумм, заблокированных в результате проведенных авторизаций. Просмотр доступного остатка Клиент может осуществить:

- путем использования систем ДБО Банка;
- обратившись в любое Подразделение Банка;
- позвонив по телефону справочно-информационной службы по оказанию консультационных услуг Контакт-центр Банка – 146, +37 517 239 02 39.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменение доступного остатка на Счете и производить операции только в его пределах;

2.3.5. ознакомьтесь с правилами защиты передачи информации. Символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только Вы и соответствующая ОТС смогут увидеть детали платежа;

2.3.6. не передавайте данные Вашей Карточки третьим лицам или организациям, в чьей надежности Вы не уверены;

2.3.7. никогда не посылайте Реквизиты Вашей Карточки по e-mail, в социальных сетях, мессенджерах, SMS-сообщениях. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами. Не сообщайте Реквизиты Карточки по телефону третьим лицам (за исключением обращения в службы Банка);

2.3.8. распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ОТС для разрешения спорных ситуаций с ней при их возникновении;

2.3.9. в случае возникновения спорной ситуации после совершения операций с использованием Реквизитов Карточки вне зависимости от того, в какой ОТС произошла данная ситуация, необходимо подать заявление в Банк.

Заявление подается в произвольной форме. В заявлении должны быть изложены подробные обстоятельства спорной ситуации (причина возникновения, сумма операции, место совершения операции и др.), дата и время проведения операции, если совершено несколько операций, то должно быть точно указано, какая из них оспаривается. К заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие совершение операции;

2.3.10. при совершении валютных операций Клиенту необходимо руководствоваться требованиями валютного законодательства Республики Беларусь. При этом ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства, возлагается на Клиента;

2.3.11. при невозможности совершения операций с использованием Реквизитов Карточки или при возникновении проблем по ее использованию рекомендуем обращаться:

– позвонив по телефону справочно-информационной службы по оказанию консультационных услуг Контакт-центр Банка – 146, +37 517 239 02 39;

– в Подразделение Банка, эмитировавшее Карточку;

2.3.12. Банк может отказать в авторизации операции, если она превышает лимит, предусмотренный пунктом 4.8 настоящего Договора, или если у Банка имеются основания полагать, что операция может быть незаконной или мошеннической.

2.4. Выдача наличных денежных средств осуществляется в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка с использованием Реквизитов Карточки в пределах остатка на Счете, может взиматься Вознаграждение.

2.5. Если имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с использованием Реквизитов Карточки, Клиенту необходимо:

– заявить об этом, позвонив по телефону справочно-информационной службы по оказанию консультационных услуг Контакт-центр Банка – 146, +37 517 239 02 39 или обратившись в Подразделение Банка, эмитировавшее Карточку,

или

– заблокировать Карточку самостоятельно следующим образом:

посредством системы Интернет-банкинг, Мобильный банкинг

либо

посредством отправки SMS-сообщения на номер 1239 следующего содержания: lock(пробел)XXXX (где XXXX – четыре последние цифры Карточки, которую необходимо заблокировать)

2.6. В трехдневный срок после устного заявления о подозрениях на совершение несанкционированных операций с использованием Реквизитов Карточки Клиент должен обратиться с письменным заявлением в Подразделение Банка, эмитировавшее Карточку (лично либо по факсу с обязательной последующей передачей в Банк оригинала заявления).